



Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

Rapport
Ragunda kommun

KPMG AB

2022-09-26

Antal sidor 24



**Ragunda kommun**

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
2	Bakgrund	3
2.1	Syfte, revisionsfrågor och avgränsning	3
2.2	Revisionskriterier	5
2.3	Metod	5
3	Lagstiftning och nationella överenskommelser	6
3.1	Krisberedskapslagstiftning och nationella överenskommelser	6
3.2	Säkerhetsskyddslagen och nationella överenskommelser	7
4	Resultat av granskningen	9
4.1	Styrande dokument	9
4.2	Organisation, styrning, ledning, planering och samverkan	15
4.3	Utvärdering av pandemihanteringen	19
4.4	Kommunens säkerhetsskyddsarbete	19
5	Slutsats och rekommendationer	21

**Ragunda kommun**

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

1 Sammanfattning

KPMG har av Ragunda kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens krisberedskap och arbete med säkerhetsskydd. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Syftet med granskningen är att ge underlag för att bedöma om kommunens arbete med krisberedskap genomförs i enlighet med lagstiftning och myndighetsriktlinjer samt om kommunens arbete med säkerhetsskydd sker på ett ändamålsenligt sätt.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunen i vissa delar har ett ändamålsenligt krisledningsarbete och säkerhetsarbete som genomförs i enlighet med lagstiftning och myndighetsriktlinjer.

Vår bedömning avseende kommunens krisberedskapsarbete är att kunskapen, samverkan och delaktigheten innehåller brister. För att säkerställa ett sammanhållet systematiskt krisberedskapsarbete behöver kommunen vidta vissa åtgärder. För att illustrera; övning – och utbildning samt uppföljning bör ytterligare implementeras i organisationen.

Vår bedömning av säkerhetsskyddsarbetet är att det behöver förtydligas. För att illustrera, det bör finnas beslutspunkter i kommunstyrelsens delegationsordning avseende säkerhetsskyddsarbetet.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- tillse att krisberedskap ingår i kommunens ordinarie ledning- och styrningssystem, se avsnitt 4.1
- genomföra en översyn av krisledningsnämndens reglemente, se avsnitt 4.1.1
- genomföra en översyn av kommunstyrelsens delegationsordning, se avsnitt 4.1.1
- tillse att styrande dokument inom krisberedskapsområdet fattas av rätt beslutsinstans, se avsnitt 4.1.
- tillse att uppföljning av styrande dokument sker av den beslutande instansen för det styrande dokumentet, se avsnitt 4.1.
- säkerställ att utbildning – och övning ingår som en naturlig del i det dagliga arbetet i kommunen, se avsnitt 4.2.6.
- tillse att planering och ledning – och styrning krisberedskapsarbetet utvecklas, se avsnitt 4.2
- tillse att samverkan inom krisberedskapsområdet utvecklas, se avsnitt 4.2
- tillse att utveckla kunskapen om kontinuitetshantering i organisationen, se avsnitt 4.2
- tillse att erfarenheter från pandemin omhändertas i krisberedskapsarbetet, se avsnitt 4.3



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

2 Bakgrund

KPMG har av Ragunda kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens krisberedskap och arbete med säkerhetsskydd. Granskningen ingår i revisionsplanen 2022.

En god krisberedskap är en förutsättning för att kommunens verksamheter ska stå väl rustade inför extraordinära händelser och klara av att hantera krissituationer. Pandemin, stormar, cyberattacker med mera har visat vikten av detta.

Denna granskning omfattar kommunens krisberedskap utifrån gällande regelverk samt hur staden tillvaratagit erfarenheterna från pandemin för att förbättra arbetet med krisberedskap.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har tagit fram riktlinjer och strategidokument rörande styrdokument för krisberedskap, vilket skapar ett tydligt ramverk för kommunens arbete med frågorna.

Varje nämnd och styrelse är inom sitt verksamhetsområde ytterst ansvarig för planering och organisering av krisberedskapen. De ska därför utarbeta och anta lokala planer enligt direktiv och inriktning i de övergripande planerna. För att dessa planer ska vara ändamålsenliga bör de uppfylla MSB:s riktlinjer avseende kontinuitetshantering, riskidentifiering, riskanalys, sårbarhetsanalys samt förmågebedömning.

Säkerhetsskyddet är delvis kopplat till krisberedskapsarbetet, detta eftersom kommunens sårbarheter (som arbetas med inom ramen för krisberedskapen) kan vara av en sådan art att de har ett högt skyddsvärde. Säkerhetsskyddet och dess vikt är frågor som har kommit att bli allt viktigare i och med kommunernas ökande ansvar för det civila försvaret och den gråzonsproblematik som vi befinner oss i.

2.1 Syfte, revisionsfrågor och avgränsning

Syftet med granskningen är att ge underlag för att bedöma om

- kommunens arbete med krisberedskap genomförs i enlighet med lagstiftning och myndigheters riktlinjer
- om kommunens arbete med säkerhetsskydd sker på ett ändamålsenligt sätt.

Revisionsfrågor

1. Har kommunen en ändamålsenlig organisation för krisledning/beredskap?
 - Finns en planering för obligatoriska funktioner?
 - Finns en planering som är ändamålsenlig för hur bemanning ska ske?
2. Finns en sammanställd risk- och sårbarhetsanalys som är ändamålsenlig och i enlighet med gällande regler?



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

- Förekommer en regelbunden uppföljning av risk- och sårbarhetsanalysen med hjälp av indikatorer enligt bilaga till författningen "Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser" (MSBFS 2015:4)
- Används resultatet från analysens resultat i verksamheten och i samband med uppföljning, identifieras åtgärdsförslag och implementeras förbättringar?

3. Är rutinerna för krisberedskap vid extraordinära händelser (inom olika typer av extraordinära händelser – epidemier, it, el och vatten m.fl.) ändamålsenliga?

- Har kommunen en ändamålsenlig dokumenterad krisberedskapsplan?
- Görs en planering för varje mandatperiod?
- Arbetar kommunen ändamålsenligt med samverkan utifrån ett krisberedskapsperspektiv?
- Finns en planering som är ändamålsenlig för hur behovet av robusta och säkra lokaler samt utrustning ska tillgodoses?
- Finns en planering som är ändamålsenlig för hur el, vatten, värme, data- och telekommunikation och andra viktiga system säkerställs i lokalerna?
- Arbetar kommunen systematiskt med krisberedskap genom utbildning och övningsinsatser?
- Finns övningsplaner? Är dessa relevanta och följs de?

4. Hur arbetar Ragunda kommun med kontinuitetshantering och robusthet i organisationen?

5. Har erfarenheterna från arbetet med hanteringen i samband med pandemin tagits tillvara och har nödvändiga förbättringar av stadens arbete med krisberedskap genomförts?

6. Arbetar kommunen på ett ändamålsenligt sätt med säkerhetsskydd?

Granskningen avser kommunstyrelsen och omfattar Ragunda kommun det övergripande krisledningsarbetet på central nivå. I detta ingår också att titta på vilket stöd och resurser som kommer nämnderna tillgodo för deras interna krisplanering. Då detta är en granskning som i sig själv kan komma att beröra både sårbarheter och säkerhetsskyddat material har två olika rapporter upprättats.

Kommunen har ett antal styrdokument som reglerar organisation och arbetssätt, vi beskriver nedan översiktligt innehållet i dessa och vad de statuerar när det kommer till arbetet med krisberedskap.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

2.2 Revisionskriterier

- Kommunallagen (2017:725): Nämnderna ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten (6 kap 6 §).
- Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap, LEH
- Säkerhetsskyddslag (2018:585)
- MSBFS 2015:4 föreskrifter och allmänna råd om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser
- MSBs Vägledning för Risk- och sårbarhetsanalyser
- Arbetsordningar och reglementen
- Övriga regler, policys och riktlinjer motsvarande för krisberedskap för kommunen.

2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier av:

- Reglemente för kommunstyrelsen och krisledningsnämnden, delegationsordning för kommunstyrelsen, styrdokument för kommunens krisberedskap mandatperioden 2020–2022, Krisledningsplan Ragunda kommun 2021–2022, Risk- och sårbarhetsanalys 2019–2022 samt Övnings- och utbildningsplan.
- Intervjuer har genomförts med säkerhetssamordnare, t f kommunchef, kanslichef och kommunstyrelsens ordförande.

Rapporten är faktakontrollerad av säkerhetssamordnare, kommunstyrelsens ordförande och kanslichef.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

3 Lagstiftning och nationella överenskommelser

3.1 Krisberedskapslagstiftning och nationella överenskommelser

Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap, LEH, reglerar kommunernas ansvar vid krissituationer i fredstid och höjd beredskap.

Det geografiska områdesansvaret är en lagreglerad kommunal uppgift enligt LEH och är centralt ur både krisberedskap -och höjdberedskaps perspektiv. Det geografiska områdesansvaret innebär att kommunen ska verka för att olika aktörer, bland annat de som bedriver samhällsviktig verksamhet, inom kommunens geografiska område får möjlighet att samverka i syfte att uppnå samordning av förberedelser inför hantering av extraordinära händelser.¹

För att fullgöra åtaganden enligt LEH och annan lagstiftning som socialtjänstlagen (2001:453), SoL och lag (2003:778) skydd om skydd mot olyckor, LSO, förutsätts att kommunen bedriver ett grundläggande arbete med krisberedskap.

Enligt 2 kap. 1 § LEH ska kommuner upprätta en risk- och sårbarhetsanalys. Kommuner ska med beaktande av risk- och sårbarhetsanalysen för varje ny mandatperiod fastställa en plan för hur de ska hantera extraordinära händelser.

Kommunen ska sammanställa och rapportera resultatet av sitt arbete till länsstyrelsen senast 31 oktober under första kalenderåret efter ordinarie val till kommunfullmäktige².

I *överenskommelse om kommunernas krisberedskap 2019–2022* mellan Myndigheten för Samhällsskydd och beredskap (MSB) och Sveriges kommuner och Regioner (SKR) framgår det hur kommunerna ska arbeta med planeringen utifrån ett krisberedskapsperspektiv.

Av överenskommelsen framgår att kommunerna ska ha följande dokument:

- Ett styrdokument för kommunens arbete med krisberedskap som anger kommunens övergripande mål och inriktning med arbetet med krisberedskap under mandatperioden.
- En plan för hantering av extraordinära händelser
- En utbildnings – och övningsplan
- Reglemente för krisledningsnämnden
- En risk och sårbarhetsanalys (RSA).

Styrdokumentet, planen för hanteringen av extraordinära händelser, utbildnings- och övningsplanen samt reglementet för krisledningsnämnden ska vara beslutade senast 31 december under ny mandatperiods första år.

¹ MSB, Samverkan och ledning, vägledning för lokal IS, s 4.

² MSB:s hemsida, om Risk- och sårbarhetsanalyser



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Enligt 2 kap. 1 § LEH ska kommuner och regioner med beaktande av RSA, för varje mandatperiod fastställa en plan för hur de ska hantera extraordinära händelser. I *överenskommelse om kommunernas krisberedskap 2019–2022* framgår att styrdokumentet ska beslutas av kommunfullmäktige och innehålla följande;

- övergripande styrning av arbetet med krisberedskap i kommunala förvaltningar, bolag och kommunalförbund
- kommunens övergripande process för RSA
- kommunens ambitioner i arbetet med sitt geografiska områdesansvar
- vilken planering avseende krisberedskap inom olika områden som kommunen ska ta fram eller uppdatera under mandatperiod

3.2 Säkerhetsskyddslagen och nationella överenskommelser

Säkerhetsskydd handlar om att skydda information och verksamheter som är av betydelse för Sveriges säkerhet mot spioneri, sabotage, terroristbrott och vissa andra hot.

Arbetet med säkerhetsskydd regleras i säkerhetsskyddslagen (2018:585) och omfattar även kommuner och regioner.

Med säkerhetsskydd avses för det första skydd av säkerhetskänslig verksamhet mot spioneri, sabotage, terroristbrott och andra brott som kan hota verksamheten. En verksamhet är säkerhetskänslig om den är av betydelse för Sveriges säkerhet eller om den omfattas av ett internationellt åtagande om säkerhetsskydd som är förpliktande för Sverige. Uttrycket "Sveriges säkerhet" tar sikte på förhållanden av grundläggande betydelse för Sverige. Det kan handla om både militär och civil verksamhet, så länge verksamheten har en sådan betydelse.

Med säkerhetsskydd avses för det andra skydd av säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter. Säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter är uppgifter som rör säkerhetskänslig verksamhet och som därför omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, eller uppgifter som skulle ha omfattats av sekretess enligt den lagen om den hade varit tillämplig.

Det är verksamhetsutövaren som till någon del bedriver säkerhetskänslig verksamhet som omfattas av säkerhetsskyddslagen och som är skyldig att bedriva ett säkerhetsskyddsarbete. Utgångspunkten för säkerhetsskyddsarbetet är en säkerhetsskyddsanalys. I detta fall är det kommunen som är verksamhetsutövare i lagens mening.

Verksamhetsutövare har enligt säkerhetsskyddslagen en skyldighet att ingå säkerhetsskyddsavtal inför vissa upphandlingar och andra anskaffningar, om den leverantör som anlitas kan få tillgång till verksamhetsutövarens säkerhetskänsliga verksamhet. Kravet är ett uttryck för en grundläggande princip inom säkerhetsskyddet



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

som innebär att de intressen som lagstiftningen slår vakt om bör ha samma skydd oavsett var och hur verksamheten bedrivs.

SKR har tecknat överenskommelser med MSB som innebär att kommuner och regioner får en särskild ersättning för att arbeta med säkerhetsskydd under perioden 2018–2022.

Överenskommelsen innebär att:

- Alla kommuner och regioner ska ha en säkerhetsskyddschef. Enligt förarbeten ska den finnas nära verksamhetsutövarens ledning.
- Kommuner och regioner ska ha de förutsättningarna som behövs och som följer av säkerhetsskyddslagen för att kunna arbeta med uppgifterna enligt 3 kap. i LEH.

**Ragunda kommun**

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

4 Resultat av granskningen

4.1 Styrande dokument

Kommunens styrande dokument inom krisberedskapsområdet i avsnitt 4.1.2–4.1.4 är beslutade under innevarande mandatperiod. Förklaring som lämnats i intervju är att efter skogsbranden 2018 fanns det ett behov av att revidera dessa dokument vilket har skett under innevarande mandatperiod. Det fanns innan dess motsvarande styrande dokument.

4.1.1 Reglemente

Kommunstyrelsen

Beslutat av kommunfullmäktige 2020³. Reglementet hänvisar till föregångaren av nuvarande kommunallag från 1991.

Av reglementet framkommer att kommunstyrelsen är kommunens ledande politiska förvaltningsorgan och har ett helhetsansvar för kommunens verksamheter, utveckling och ekonomiska ställning.

Styrelsen har i uppgift att leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över nämnders och eventuella gemensamma nämnders verksamhet (ledningsfunktion). Styrelsen ska leda kommunens verksamhet genom att utöva en samordnad styrning och leda det arbetet med att ta fram styrdokument för kommunen.

Styrelsen har ett övergripande ansvar för säkerhetsfrågor. Avseende krisberedskap ansvarar styrelsen för kommunens uppgifter enligt LEH. Vidare framgår att krisledningsnämndens uppgifter framgår av särskilt reglemente.

Det inte är angivet att styrelsen får begära eller lämna hjälp till annan kommun eller region vid en extraordinär händelse samt besluta om ersättningen för detta.

Delegationsordning för kommunstyrelsen

I delegationsordningen för kommunstyrelsen⁴ saknas beslutspunkter gällande krisberedskap och säkerhet.

Krisledningsnämnden

Reglementet är beslutat av kommunfullmäktige 2013⁵.

Av reglementet framgår att nämnden fullgör uppgifter under extraordinära händelser i enlighet med LEH. Med extraordinär händelse avses en händelse som avviker från det normala, innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser av kommunen.

³ Kommunfullmäktige 2020 04 23

⁴ Dnr KS 2021/942

⁵ Kommunfullmäktiges beslut 2013-04-24



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Vidare framgår att kommunfullmäktige ska framställa en plan för extraordinära händelser. Av kommunstyrelsen väljs ledamöterna och alla partier i krisledningsnämnden bör vara representerade av kommunfullmäktige. Enligt protokollsutdrag har val av ledamöterna till krisledningsnämnden skett i kommunfullmäktige i ett eget valärende.

Av reglementet framkommer att krisledningsnämnden får besluta om att överta hela eller delar av verksamhetsområden från övriga nämnder. Nämnden ska rapportera besluten till kommunfullmäktige samt sammanställning av inträffade händelser och vidtagna åtgärder. Rapportering ska ske fortlöpande vid närmast följande kommunfullmäktigesammanträde.

Det är ordföranden som bedömer när en händelse medföra att nämnden ska träda i funktion och kalla till sammanträde. Ordföranden får besluta i ärenden som är så brådskande att nämndens avgörande inte kan avvaktas. Krisledningsnämnden får begära yttranden och upplysningar från övriga nämnder och förvaltningar.

Det inte är angivet att nämnden får begära eller lämna hjälp till annan kommun eller region när den är aktiverad vid en extraordinär händelse samt besluta om ersättningen för detta.

4.1.2 Bedömning

Kommunstyrelsen

Vi kan konstatera att kommunstyrelsens reglemente innefattar uppgifter avseende säkerhetsskydd och krisberedskap. Vi kan även konstatera att det i delegationsordningen för kommunstyrelsen saknas beslutspunkter när det gäller såväl krisberedskap som säkerhetsfrågor. Vi bedömer att det föreligger en brist att det i kommunstyrelsens delegationsordning inte finns några beslutspunkter angivna inom dessa områden. Då det saknas beslutspunkter inom krisberedskap och säkerhetsfrågor innebär det att kommunstyrelsen ska fatta alla beslut inom dessa områden.

Kommunstyrelsen och krisledningsnämnden

Både kommunstyrelsen och krisledningsnämnden saknar uppgifter avseende be om och lämna hjälp till annan kommun eller region samt besluta om ersättningen för detta vid en extraordinär händelse. Vi bedömer att det föreligger en brist att detta saknas i dessa reglementen.

Krisledningsnämnden

Av reglementet för krisledningsnämnden framgår att kommunfullmäktige ska fastställa en plan för extraordinära händelser. Vi bedömer att den uppgiften inte bör framgå av krisledningsnämndens reglemente då ett reglemente ska innehålla de uppgifter som kommunfullmäktige ger till nämnden.

Reglementet för krisledningsnämnden anger att ledamöter i nämnden bör vara från alla politiska partier i kommunfullmäktige. Vi bedömer att det inte är lämpligt att ange politisk representation i ett reglemente då det inte är en uppgift som fullmäktige lämnar till nämnden utan är en förhandlingsfråga mellan de politiska partierna.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

I det fall nämnden är aktiverad anmäls besluten till kommunfullmäktige och samtliga partier får då information om den extraordinära händelsen.

Reglementet för krisledningsnämnden anger hur rapportering av nämndens beslut ska ske till fullmäktige. Av 2 kap. 5 § LEH framgår att nämndens beslut ska *anmälas* till kommunfullmäktige och det är kommunfullmäktige som bestämmer formerna för redovisningen. Vår bedömning är besluten ska anmälas till kommunfullmäktige och det är fullmäktige som bestämmer omfattningen av redovisningen.

4.1.3 Styrdokument för kommunens krisberedskap mandatperioden 2020–2022

Beslutat av kommunfullmäktige⁶. Styrdokument för kommunens krisberedskap, nedan styrdokument, ska synliggöra kommunens arbete med krisberedskap under mandatperioden. Styrdokumentet innefattar mål, prioriteringar och vilka åtgärder som ska utföras i kommunen. Styrdokumentet ingår i *Överenskommelsen om kommunernas krisberedskap mellan SKR och MSB*. Enligt överenskommelsen ska styrdokumentet dokumentet beslutas av kommunfullmäktige, se avsnitt 3.1.

Det finns angivet mål och åtgärder för kommunens arbete med krisledning och krisberedskapsplanering, geografiska områdesansvaret, utbildning och övning i styrdokumentet i styrdokumentet.

I styrdokumentet framgår att risk- och krishanteringsarbete är en levande process som bör etableras i och genomsyra samtliga delar av kommunens organisation. Arbetet genererar inte enbart minimering av risker och förbättring av krishanteringen, utan ett kontinuerligt utfört risk- och krishanteringsarbete bidrar även med en högre kvalitet för medborgare/kunder och mer välmående verksamheter. Genom kontinuitetshantering ska kommunen öka sin robusthet och på så vis ha en större förmåga att hantera de påfrestningar organisationen ställs inför. Arbetet med kontinuitetshantering ska spridas i samtliga verksamheter inom kommunerna och förvaltningscheferna får där av en mer central roll i risk- och sårbarhetsanalyserna. I intervju framkommer att analyser sker av all verksamhet för att veta vilka resurser som friställs i det fall det bortprioriteras. Det finns en plan för hur detta arbete ska bedrivas som omhändertar samhällsviktig verksamhet i första hand.

Av styrdokumentet framgår hur kommunen ska arbeta med risk- och sårbarhetsanalys avseende det geografiska områdesansvaret, kommunens organisation samt berörda kommunala bolag och kommunalförbund. Det innebär bland annat att etablera en tjänsteman i beredskap (TiB) under mandatperioden.

Målet är att kommunen ska ha ett väl förberett arbetssätt för hanterandet av samhällsstörningar och kriser ska bli så effektivt som möjligt. Genom att regelbundet uppdatera sina planer samt att anpassa dessa efter rådande situation och förutsättningar i såväl kommun som omvärld ska man vara väl förberedd för olika händelser.

⁶ Beslutat av kommunfullmäktige 2020 04 23, dnr KS 2020/285



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Utbildning och övning ska ske kontinuerligt för att stärka och förnya den kunskap som behövs för att ha en fungerande krishantering.

Vidare framgår att samtliga kommunala verksamheter som berörs av arbetet med informationssäkerhet ska få grundläggande kunskap inom området.

4.1.4 Krisledningsplan

Krisledningsplanen avser åren 2020–2022, beslutad av kommundirektören. Av *överenskommelsen mellan MSB och SKR* anges att kommunerna ska ha en plan för extraordinära händelser, se avsnitt 3.1.

Syftet med planen är att beskriva hur kommunen ska organisera sig under en samhällsstörning eller en extraordinär händelse samt hur kommunens organisation för krisledning leder, samordnar, samverkar och säkerställer en hög förmåga för att hantera störningar.

Av krisledningsplanen framgår att risk- och sårbarhetsanalysen ligger till grund för krisledningsplanen.

Målet för krishanteringen är att få tidig kännedom om och överblicka samhällsstörningar och extraordinära händelser, vidmakthålla förtroende för staden och dess verksamhetsområden samt minimera negativa konsekvenser för samhället och den enskilde.

Av planen framgår att ledningsprincipen för kris är:

- Ansvarsprincipen, den som normalt har ansvaret har det i vid en kris.
- Närhetsprincipen, krisen ska hanteras så nära där den inträffar.
- Likhetsprincipen, verksamhetens organisation och lokalisering ska så långt som möjligt överensstämma med i fred, kris och höjd beredskap.

I krisledningsorganisationen finns en krisledningsstab som aktiveras i det fall en händelse eller kris inte kan hanteras av den drabbade förvaltningen eller bolaget, eller när en händelse inte kan knytas till en specifik förvaltning. Vidare anges i planen att krisledningsstaben har en samordningsroll i arbetet med att hantera händelsen. Det framkommer av planen att krisledningsstaben är en tjänstemannastab, vars arbete leds av stabschef som utses av kommundirektören⁷. Till staben finns stödfunktioner kopplade för att täcka olika behov, se avsnitt 4.2.1.

Kommunstyrelsen ingår inte i krisledningsorganisationen men det gör krisledningsnämnden.

⁷ Enligt instruktion för kommundirektören, beslutad av kommunstyrelsen dnr 2021/522 ska kommundirektören ansvara för ledning och samordning i händelse av kris. Kommundirektören är chef för den centrala krisledningsorganisationen och föredragande för krisledningsnämnden när den aktiveras



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Beredskapsnivåer för det centrala krisledningsarbetet:

Nivå 1 Grön	Nivå 2 Gul	Nivå 3 Orange	Nivå 4 Röd
Grundberedskap Daglig drift	Störning Förstärkt omvärldsbevakning	Stabsläge Stabsarbete	Förstärkt stabsläge Extraordinär händelse
Kommundirektör	Kommundirektör	Kommundirektör	Krisledningsnämnd
Förvaltningschefer	Förvaltningschefer	Stab	Stab
TiB	TiB och stöd vid behov	TiB	TiB

De olika nivåerna innebär bland annat:

- **Nivå 1** - Normalläge
- **Nivå 2** - Störning med stab i beredskap, tar emot information om en förstående samhällsstörning. TiB bevakar händelsen och informerar stab. Verksamheterna arbetar som vanligt.
- **Nivå 3** - Stabsläge – Stab sammankallas av kommundirektör alternativt TiB. Larm går ut till kommunernas olika verksamheter om en förestående händelse. Stödfunktioner anropas efter behov. Samverkansaktörer informeras av stabschef.
- **Nivå 4**-Förstärkt stabsläge (extraordinär händelse). Krisledningsnämnden aktiveras och krisledningsstaben träder i full funktion. Kan vara när händelsen berör flera verksamheter och kräver omfattande krishantering från kommunerna.

TiB är en centralfunktion och ska få tidiga indikationer om möjliga samhällsstörningar som kan nås dygnet runt, året runt och initiera och samordna det inledande krisarbete. TiB har telefonnummer till förvaltningschefer, räddningstjänst, Länsstyrelse, SOS och andra utvalda telefonnummer.

TiB ska svara frågor med anledning av händelsen och snarast samråda med kommundirektören eller dess ersättare. För nivå 2 och 3 beslutar TiB i samråd med kommundirektören om att larma krisledningsstaben med stödfunktioner. För nivå 4 beslutar kommundirektören och krisledningsnämndens ordförande i samråd om att kalla in hela krisledningsorganisationen.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

4.1.5 Risk – och sårbarhetsanalys 2019–2022

Kommunen har en övergripande risk- och sårbarhetsanalysen, beslutad av kommunstyrelsen⁸. De sekretessbelagda delarna i risk- och sårbarhetsanalysen har inte varit föremål för denna granskning såsom åtgärdsförslag, riskmatris och analys av verksamheter.

Genom framtagande av risk- och sårbarhetsanalyser skapar kommunen planeringsunderlag för vilka åtgärder som ska genomföras för att kontinuerligt kunna bedriva sina verksamheter. Den ger även verksamhetsansvariga ett beslutsunderlag samt att det möjliggör för identifieringen av vilka risker som bör kommuniceras med kommuninvånarna. Med risk- och sårbarhetsanalysen ska det fastställas en plan för hur man ska hantera och förebygga extraordinära händelser⁹.

I risk- och sårbarhetsanalysen finns en beskrivning av kommunen och dess geografiska område exempelvis storleken på kommunen, befolkning och näringslivsstrukturen.

4.1.6 Övning- och utbildningsplan

Utbildnings- och övningsplan, beslutad av kommundirektör och gäller för tiden 2020–2022. Utbildnings- och övningsplanen ingår i *överenskommelsen mellan SKR och MSB*, se avsnitt 3.1.

I planen framgår att för kommunen ska kunna hantera olika händelser och ha en robust organisation krävs att organisationen kontinuerligt höjer sin kunskapsnivå, övar och prövar sina förmågor.

De planerade utbildnings- och övningsområden som övning- och utbildningsplanen har sin grund i de behovsanalyser som utförts i risk- och sårbarhetsanalysen, utvärderingar efter deltagande i övningar och utvärderingar av hanterandet av faktiska störningar.

Vidare framgår det de brister och utvecklingsområden som framkommit i valda utvecklingsområden inte kommer att redovisas i planen.

Av planen framgår vilka utbildningar och övningar som ska äga rum under planperioden varje år. Övningar och utbildningar som anges i planen är exempelvis övning larm och uppstart av krisledning samt olika former av scenarioövningar så att TIB utvecklar sin förmåga att hantera rollen som TIB. Uppföljning av planen har skett av Länsstyrelsen.

4.1.7 Bedömning

Allmänt om styrande dokument inom krisberedskapsområdet

Vi kan konstatera att av de olika styrande dokumenten enligt överenskommelsen mellan SKR och MSB är det endast risk- och sårbarhetsanalysen som är upprättad i början av mandatperioden, övriga dokument har upprättats en bit in i mandatperioden.

⁸ Dnr KS 2019/794

⁹ Krisledningsplan



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Vi bedömer att den förklaring som lämnats av kommunen till att styrande dokumenten inte upprättats i början av mandatperioden är rimlig.

Vi bedömer att det är av vikt att styrdokument gäller under längre perioder då planeringshorisonterna i en kommun oftast är långa. Allt för att få bästa möjlig styrning i kommunen i enlighet med de styrande dokumenten.

Kommunen har de styrande dokumenten som ska finnas enligt överenskommelsen mellan SKR och MSB. Vi bedömer för att krisberedskapsarbetet ska få ytterligare genomslag i kommunen och vara en del av det ordinarie arbetet är det av vikt att krisberedskap ingår i det ordinarie ledning- och styrningssystem för kommunen. Detta för att öka robustheten inför en händelse och vid en kris.

Styrdokument inom kommunens krisberedskap

Vi kan konstatera att styrdokumentet är beslutat av kommunfullmäktige vilket är i enlighet med överenskommelsen mellan SKR och MSB.

Krisledningsplan

Krisledningsplanen anger hur kommunen ska arbeta i samband med en störning och kris i de olika funktioner i krisledningsorganisationen. Vi kan konstatera att det av krisledningsplanen inte framgår vilken funktion som kommunstyrelsen har i samband med en störning eller kris vilket utgör en brist. Vi bedömer att kommunstyrelsen ska ingå i kommunens krisledningsorganisation och att deras funktion ska anges.

Risk- och sårbarhetsanalys

Vi kan konstatera att det upprättats en risk- och sårbarhetsanalys för mandatperioden. Vi kan inte bedöma om den är ändamålsenlig då dessa delar är sekretessbelagda och därmed inte varit föremål för denna granskning.

Utbildning- och övningsplan

Vi kan konstatera att det finns en utbildning- och övningsplan och att planen följs upp av Länsstyrelsen.

4.2 Organisation, styrning, ledning, planering och samverkan

4.2.1 Kommunens organisation

Kommunens politiska organisation består av följande nämnder:

Kommunstyrelse, valnämnd, överförmyndare, bygg- och miljönämnd, krisledningsnämnd. Kommunstyrelsen har fyra utskott:

Barn- och utbildningsutskottet, kommunstyrelsens arbetsutskott, sociala utskottet och samhällsbyggnadsutskottet.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Tjänstemannaorganisation leds av kommundirektör och består av fyra förvaltningar: Barn- och utbildningsförvaltningen, stöd- och omsorgsförvaltningen, samhällsbyggnadsförvaltningen samt kommunledningsförvaltningen.

Vid tidpunkten för granskningen hade kommunen en t f kommunchef.

4.2.2 Organisation och planering för krisledning/beredskap

Säkerhetssamordnaren beskriver att krisledningsorganisationen utgår från ansvarsprincipen det vill säga att den som normalt har ansvaret har det även vid en kris.

Vidare anges att kommunens krisledningsstab är utformad enligt NATO-modellen. Stabens grundsammanställning består av följande funktioner och utgör ledningsstödet för beslutsfattaren som är kommundirektören, se avsnitt 4.1.4

Säkerhetssamordnaren beskriver att TiB och kommundirektören kan i samråd välja att aktivera delar av staben. Stabschef leder stabsarbetet som kommundirektören (beslutsfattaren) angivet. Kommunen har en egen TiB som driftsattes i april 2020 för att kunna ge stöd enligt ansvarsprincipen till verksamheterna, se avsnitt 4.1.4

Enligt intervju med t f kommundirektör och kanslichef finns det vissa brister i organisation och planeringen kring krisledningsorganisationen.

Kommunstyrelsens ordförande beskriver att han sällan får information kring hur krisberedskapsarbetet fortskrider i kommunen, får information omkring det en gång per år och behöver få det oftare.

4.2.2.1 Bedömning

Vi kan konstatera att det sker en planering av obligatoriska funktioner i krisledningsorganisationen. Vi bedömer att det finns behov av att utveckla planeringen av krisledningsorganisationen för att öka ändamålsenligheten. Vi bedömer även att det finns brister när det gäller ledning- och styrningen av planering av krisberedskapsarbetet.

4.2.3 Samverkan ur ett krisberedskapsperspektiv

Säkerhetssamordnaren beskriver att samråd med kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU) enligt krisberedskapsnivåerna vid högre färg än grön, se avsnitt 4.1.3. Vidare beskrivs att näringslivet finns i krishanteringsorganisationen i den omfattning som de finns bemannade i kommunen. För den regionala och lokala och nivån sker det samverkan exempelvis med Trafikverket och SMHI i de forum som kommunen själv bestämmer över. När krisberedskapsnivåerna är på orange eller röd nivå finns de med på samverkanskonferenser, se avsnitt 4.1.3.

Samverkan sker även med Retab enligt säkerhetssamordnaren. Retab är ett företag som har hand om värmeväxlarna. Det finns även samverkan mellan de som arbetar med vatten -och avlopp och frågor som är relaterade till hyresfrågor.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Utöver det finns en samplanering och samverkan som inte är styrd till de styrande dokumenten men som fungerar bra.

Kommunstyrelsens ordförande beskriver att samverkan fungerar bättre nu jämfört med för några år sedan. Men han bedömer att det finns en del kvar att göra när det gäller samverkan avseende krisberedskapen i kommunen.

T f kommunchef och kanslichef beskriver att det finns ett utvecklingsbehov gällande samverkan i kommunen avseende krisberedskap.

4.2.3.1 Bedömning

Vi kan konstatera att kommunen arbetar samverkan på olika sätt inom krisberedskapsområdet, inom kommunorganisationen och utanför kommunorganisationen men att det inte är känt av ledande funktioner i kommunen. Vi bedömer att det utgör en brist och att det föreligger ett behov av att utveckla samverkan. Detta för att öka robustheten ur både ett planeringshänseende och vid en faktisk händelse.

4.2.4 Planering för robusta säkra lokaler samt utrustning

Enligt säkerhetssamordnaren finns det en samplanering i kommunen avseende lokaler. Det finns enligt t f kommunchef och kanslichef utsett sammanträdesrum.

4.2.4.1 Bedömning

Vi kan konstatera att det finns en samplanering i kommunen och ett utsett sammanträdesrum. Vi bedömer att kommunen ska fortsätta arbetet med säkra lokaler och utrustning.

4.2.5 Planering för hur el, vatten, värme, data och telekommunikation och andra viktiga system säkerställs i lokalerna

T f kommunchef och kanslichef anger att det finns en planering som ska säkerställa att det fungerar vid olika former av avbrott i kommunen.

Av säkerhetssamordnaren framkommer att det är allmänt känt att kommunen inte har nödvatten. I övrigt finns det en bra planering när det gäller el, värme och data. Det finns en ledningsplats. Det har till exempel gjorts tester som penntester¹⁰ och det arbetas systematiskt på IT med frågorna. Prioritering vid avbrott avseende olika IT- system finns det ett behov av att utveckla.

4.2.5.1 Bedömning

Vi kan konstatera att det finns planering för att säkerställa att el, vatten, värme, data och telekommunikation fungerar i samband vid avbrott. Dock saknar kommunen exempelvis nödvatten. Vi bedömer att det utgör en brist att det finns behov av att utveckla prioritering av olika IT-system vid händelse av ett avbrott.

¹⁰ Penntester är en förkortning på penetrationstester som görs för att förhindra cyberattacker.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

4.2.6 Utbildning och övningsinsatser

Tf kommunchef och kanslichef uppger att övningsverksamheten behöver utvecklas inom kommunen.

Säkerhetssamordaren uppger att utbildning och övningsplanen har följts till stora delar då den utgör ett skelett på en mininivå.

Det har gjorts mer än vad som framgår av planen till exempel har det varit mer TiB-utbildningar då det varit omsättning inom TiB i kommunen.

Vid faktakontroll framkommer att t f kommunchefen inte var säkerhetsprövad och hade därmed inte att tillgång till fullödlig information samt att kanslichefen var säkerhetsprövad men ny i sin funktion som kanslichef.

4.2.6.1 Bedömning

Vi kan konstatera att kommunen bedriver en utbildnings- och övningsverksamhet. Enligt vår bedömning utgör det en brist att det finns behov av att utveckla övningsverksamheten i kommunen så att den blir mer känd och en naturlig del i det förebyggande krisberedskapsarbetet.

4.2.7 Uppföljning och åtgärder av risk -och sårbarhetsanalys

Säkerhetssamordnaren anger att det ska sker årliga uppföljningar enligt MSB:s föreskrift till Länsstyrelsen och att den årliga uppföljningen inte delges till kommunstyrelsen.

Kommunstyrelsens ordförande beskriver att han har fått bra feedback av Länsstyrelsen på risk- och sårbarhetsanalyserna och att han har fått två dragningar av risk -och sårbarhetsanalys denna mandatperiod.

Vid faktakontroll framkommer att t f kommunchefen inte var säkerhetsprövad och hade därmed inte att tillgång till fullödlig information samt att kanslichefen var säkerhetsprövad men ny i sin funktion som kanslichef.

4.2.7.1 Bedömning

Vi kan konstatera att den årliga uppföljningen sker till Länsstyrelsen men att kommunstyrelsen inte delgetts uppföljningen. Risk- och sårbarhetsanalysen är beslutad av kommunstyrelsen, se avsnitt 4.1.5.

Vi bedömer att den instans som har beslutat risk- och sårbarhetsanalysen ska delges uppföljningarna. För att säkerställa att uppföljningen av risk- och sårbarhetsanalysen även utgör ett beslutsunderlagen för att vidta åtgärder med anledning av uppföljningen är det väsentligt att kommunstyrelsen delges uppföljningen. Vi bedömer därav att det utgör en brist att kommunstyrelsen inte delgetts uppföljningarna.

4.2.8 Kontinuitetshantering och robusthet i organisationen

Säkerhetssamordnaren uppger att kommunens arbete med kontinuitetshantering bland annat sker genom analyser av all verksamhet för att veta vilka resurser som friställas för att säkerställa att den samhällsviktiga verksamheten ska kunna bedrivas.

**Ragunda kommun**

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Det finns planeringsförutsättningar i flera steg för hur en prioritering ska ske och som omhändertar så att den samhällsviktig verksamheten i första hand ska fungera vid en händelse och vid en kris.

Enligt intervjuerna finns det ett behov att fortsätta arbetet med kontinuitetshantering i kommunens olika delar.

Vid faktakontroll framkommer att t f kommunchefen inte var säkerhetsprövad och hade därmed inte tillgång till fullständig information samt att kanslichefen var säkerhetsprövad men ny i sin funktion som kanslichef

4.2.8.1 Bedömning

Kommunen arbetar med kontinuitetshantering och åtgärder med anledning av det arbetet. Vi bedömer att det finns ett behov av att öka kännedom om arbetet med kontinuitetshantering i kommunen för att öka kommunens förmåga att planera inför en kris och hantera en händelse.

4.3 Utvärdering av pandemihanteringen

Säkerhetssamordnaren beskriver att under pandemin skedde utvärdering löpande och stabstrukturen var då aktiverad med stabsgenomgångar. I samband med kriget i Ukraina fortsatte de med stabsgenomgångar initialt för att sänka det till varannan vecka. Har genom pandemihanteringen fått erfarenhet från nationell och regional samordning i staben.

Kommunstyrelsens ordförande anger att någon utvärdering av pandemihanteringen har inte skett men han bedömer att det borde ske.

4.3.1 Bedömning

Vi bedömer att för kommunens fortsatta arbete avseende krisberedskap är det lämpligt att det genomförs en utvärdering av kommunen arbete under pandemin. Detta för att ta tillvara erfarenheter och lärdomar i det systematiska krisberedskapsarbetet.

4.4 Kommunens säkerhetsskyddsarbete

Enligt intervjuerna är en del av säkerhetssamordnarens tjänst även säkerhetsskyddschef och i den funktionen är han direkt underställd kommundirektör, vilket är enligt *överenskommelsen mellan SKR och MSB*, se avsnitt 3.2. Funktionen ingår inte i kommundirektörens ledningsgrupp.

Vidare pågår ett arbete gällande säkerhetsskyddsanalyser och säkerhetskontroller av personal i vissa funktioner i kommunen. Beslutspunkter i delegationsordningen saknas inom arbetsområdet, se avsnitt 4.1.2.



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

4.4.1 Bedömning

Säkerhetsskyddschefen är direkt underställd kommundirektören vilket är i enlighet med lagstiftningen. Vi bedömer att det är av vikt att funktionen ingår i övergripande ledningsorganisation. Vi bedömer att beslut fattas inom kommunen med anledning av säkerhetsskyddslagen och att därmed ska finnas beslutspunkter i delegationsordningen för kommunstyrelsen, se avsnitt 4.1.2 Vi bedömer att det utgör en brist att det saknas beslutspunkter inom säkerhetsskyddslagens arbetsområde i delegationsordningen för kommunstyrelsen.

**Ragunda kommun**

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

5 Slutsats och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunen i vissa delar har ett ändamålsenligt krisledningsarbete och säkerhetsarbete som genomförs i enlighet med lagstiftning och myndighetsriktlinjer.

Vår bedömning avseende kommunens krisberedskapsarbete är att kunskapen, samverkan och delaktigheten innehåller brister. För att säkerställa ett sammanhållet systematiskt krisberedskapsarbete behöver kommunen vidta vissa åtgärder. För att illustrera; övning – och utbildning samt uppföljning bör ytterligare implementeras i organisationen.

Vår bedömning av säkerhetsskyddsarbetet är att det behöver förtydligas. För att illustrera, det bör finnas beslutspunkter i kommunstyrelsens delegationsordning avseende säkerhetsskyddsarbetet.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- tillse att krisberedskap ingår i kommunens ordinarie ledning- och styrningssystem, se avsnitt 4.1
- genomföra en översyn av krisledningsnämndens reglemente, se avsnitt 4.1.1
- genomföra en översyn av kommunstyrelsens delegationsordning, se avsnitt 4.1.1
- tillse att styrande dokument inom krisberedskapsområdet fattas av rätt beslutsinstans, se avsnitt 4.1.
- tillse att uppföljning av styrande dokument sker av den beslutande instansen för det styrande dokumentet, se avsnitt 4.1.
- säkerställa att utbildning och övning ingår som en naturlig del i det dagliga arbetet i kommunen, se avsnitt 4.2.6.
- tillse att planering och ledning – och styrning krisberedskapsarbetet utvecklas, se avsnitt 4.2
- tillse att samverkan inom krisberedskapsområdet utvecklas, se avsnitt 4.2
- tillse att utveckla kunskapen om kontinuitetshantering i organisationen, se avsnitt 4.2
- tillse att erfarenheter från pandemin omhändertas i krisberedskapsarbetet, se avsnitt 4.3



Ragunda kommun

Granskning av krisberedskap och säkerhetsskydd

2022-09-26

Datum som ovan


KPMG AB

DocuSigned by:


Kristoffer Bodin

Certifierad kommunal yrkesrevisor

DocuSigned by:


97DD4E0DCAB24F0...

Maria Wiksten

Verksamhetsrevisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.

Certificate Of Completion

Envelope Id: 8B894786E77846A28BAE9CFC45C6F814

Status: Completed

Subject: Complete with DocuSign: Krisberedskap och säkerhetsskydd.docx

Source Envelope:

Document Pages: 24

Signatures: 2

Envelope Originator:

Certificate Pages: 2

Initials: 0

Kristoffer Bodin

AutoNav: Enabled

PO Box 50768

Enveloped Stamping: Enabled

Malmö, SE -202 71

Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

kristoffer.bodin@kpmg.se

IP Address: 195.84.56.2

Record Tracking

Status: Original

Holder: Kristoffer Bodin

Location: DocuSign

10/13/2022 1:39:31 PM

kristoffer.bodin@kpmg.se

Signer Events

Kristoffer Bodin

kristoffer.bodin@kpmg.se

Auktoriserad revisor

KPMG AB

Security Level: Email, Account Authentication
(None)**Signature**

DocuSigned by:



089E0E6FD5A64A8...

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 195.84.56.2**Timestamp**

Sent: 10/13/2022 1:41:34 PM

Viewed: 10/13/2022 1:41:47 PM

Signed: 10/13/2022 1:41:53 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

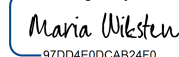
Not Offered via DocuSign

Maria Wiksten

maria.wiksten@kpmg.se

Security Level: Email, Account Authentication
(None)

DocuSigned by:



97DD4E0DCAB24F0...

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 195.84.56.2

Sent: 10/13/2022 1:41:35 PM

Viewed: 10/13/2022 2:03:00 PM

Signed: 10/13/2022 2:03:22 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events**Signature****Timestamp****Editor Delivery Events****Status****Timestamp****Agent Delivery Events****Status****Timestamp****Intermediary Delivery Events****Status****Timestamp****Certified Delivery Events****Status****Timestamp****Carbon Copy Events****Status****Timestamp****Witness Events****Signature****Timestamp****Notary Events****Signature****Timestamp****Envelope Summary Events****Status****Timestamps**

Envelope Sent

Hashed/Encrypted

10/13/2022 1:41:35 PM

Certified Delivered

Security Checked

10/13/2022 2:03:00 PM

Signing Complete

Security Checked

10/13/2022 2:03:22 PM

Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Completed	Security Checked	10/13/2022 2:03:22 PM
Payment Events	Status	Timestamps