

Mottagare
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Kriskommunikationsplan Ragunda kommun

Förslag till beslut

Riktlinjer för kriskommunikation – Kriskommunikationsplan Ragunda kommun antas att gälla från 1 januari 2024.

Sammanfattning av ärendet

Kriskommunikation är en del av ledningsarbetet för att hantera händelser och kriser. En Kriskommunikationsplan har nu tagits fram och översatts till riktlinjer enligt Ragunda kommuns struktur för styrande dokument. Enligt lagstiftning benämns den Kriskommunikationsplan. Riktlinjen gäller för hela kommunkoncernen och förtydligar hur vi arbetar med kommunikation inför, under och efter en allvarlig händelse eller kris.

Ärende

Vi har under de senare åren med pandemi och andra komplexa händelser i vår omvärld fått nya insikter och arbetssätt för kriskommunikationsarbetet. En riktlinje har nu tagits fram, som ska biläggas vår Krisledningsplan.

Riktlinjen innehåller definitioner, beskrivningar av viktiga begrepp och förhållningssätt i kriskommunikationsarbetet. En bra kommunikation vid händelser och kriser skapar förtroende för kommunkoncernen och vår förmåga att hantera händelser och kriser. En bristfällig kommunikation kan skapa oro och misstro, vilket kan öppna för spridning av desinformation och misinformation.

Förslaget till riktlinje har tagits upp och godkänts av Ragunda kommuns ledningsgrupp.

Uppföljning

Kriskommunikationsplanen uppdateras kontinuerligt i samband med Krisledningsplanen.

Konsekvenser för barn

Barn och unga som målgrupp i kommunikationsarbetet vid händelser och kriser ska beaktas och i förslaget är bland annat tillgänglighetsperspektivet medtaget. Det

ska vara lätt att hitta och förstå och en målgruppsanpassad kommunikation kan då behöva tas fram.

Underlag för beslut

Kommunledningsavdelningens tjänsteskrivelse 2023-09-18
Kriskommunikationsplan Ragunda kommun

Beredande handläggare

Carina Landin
Chef Kommunikationsenheten
Kommunledningsavdelningen

Jenny Kriström
Kommundirektör
Kommunledningsavdelningen

Beslut skickas till

Carina Landin