

Initiativärende – avbrytande av upphandling kommunikationsoperatörer i Ragunda kommun, KS 2023/561

Förslag till beslut.....	2
Beslutsgång	3
Brister i upphandlingen och sakliga skäl för avbrytande	4
Försämringar för kund.....	4
3.1.4.....	4
Kommentar 3.1.4	4
Konkurrensstörande element	4
3.1.2.....	4
4.1 Utvärdering av Anbud	4
4.1.5 Framräkning av Anbudssumma	5
Kommentar 3.1.2, 4.1 samt 4.1.5	5
Risker för allt för låga anbudssummor	5
3.2.4	5
3.3.1	5
3.4.1	5
3.8.4	5
5.4.2 Support	5
5.5.1 Prissättning för relationsavgifter	6
5.5.2 Prisjustering.....	6
Kommentar 3.2.4, 3.3.1, 3.4.1, 3.8.4, 5.4.2, 5.5.1 samt 5.5.2.....	6
Sakliga skäl för avbrytande av upphandling	7
1.1 Inledning	7
Kommentar 1.1 Inledning	7
3.9.6	7
Kommentar 3.9.6	7
4.1 Utvärdering av Anbud	8
4.1.5 Framräkning av Anbudssumma	8
Kommentar 4.1 samt 4.1.5.....	8
Teknisk beskrivning av Ragunda kommuns fibernät, bilaga 1, punkt 5 Fastighetsnod (Access-nod) och fastighetsnät samt punkt 6 Lägenhetsnät	8
Kommentar Teknisk beskrivning av Ragunda kommuns fibernät, bilaga 1, punkt 5 Fastighetsnod (Access-nod) och fastighetsnät samt punkt 6 Lägenhetsnät	9


Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23

Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att Ragunda kommun avbryter upphandling av kommunikationsoperatörer i Ragunda kommun KS 2023/561 med hänvisning till de sakliga skäl som anförs under stycket sakliga skäl i initiativärendet.
2. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att ingen ny upphandling genomförs förrän det återremitterade ärendet KS2020/1135 behandlats av kommunfullmäktige.
3. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att föreslå kommunstyrelsen att riva upp beslutet KS 2022/908 samt behandla kommunfullmäktiges återremiss av det likalydande ärendet KS 2020/1135 för nytt beslut i kommunfullmäktige.
4. Punkterna 1 och 2 förklaras omedelbart justerade.



Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23

Beslutsgång

Den 10 juli 2023 skickade Ragunda kommun ut upphandlingsunderlag för upphandling av kommunikationsoperatör. Upphandlingen har sin grund i kommunstyrelsens beslut KS 2022/908 som fattades vid extra insatt kommunstyrelsemöte den 27/12 2022.

Beslutet i kommunstyrelsen den 27/12 2022 lyder som följer:

1. Kommunstyrelsen beslutar att teckna nytt nyttjanderätts- och uppdragsavtal med Servanet enligt underlaget inkommit till kommunen den 24 oktober 2022.
2. Kommunstyrelsen beslutar att säga upp ovan nämnda avtal.
3. Kommunstyrelsen uppdrar kommundirektören att upphandla kommunikationsoperatör, med ny avtalsperiod från och med 1 januari 2025.

Detta beslut ersätter kommunstyrelsens beslut fattat 2022-12-13, § 257.

Kommunstyrelsen fattade ovanstående beslut trots beslut KS 2020/1135 som fattades av kommunfullmäktige den 26/11 2020. Enligt det beslutet har ärendet återremitterats av fullmäktige till styrelsen för vidare beredning. Ärendet har sedan dess ej återkommit till fullmäktige för beslut.

Således har kommunstyrelsen fattat ett beslut i ett ärende som fullmäktige tidigare behandlat och ska fatta beslut om.

Beslutet i kommunfullmäktige den 26/11 2020 lyder:

Kommunfullmäktige beslutar att återremittera ärendet.

Motivering till återremiss:

Jenny Palmquist (S) yrkar att ärendet ska återremitteras då det finns alldeles för många oklarheter för att fullmäktige idag ska kunna fatta detta beslut. Grunderna för återremissen är att Socialdemokratiska partigruppen anser att kommunstyrelsen får i uppdrag att:

- Med hjälp av extern och opartisk kompetens göra en risk- och konsekvensanalys på kort och lång sikt för såväl kommunen som organisation som för slutkund. Med fokus på såväl ekonomi som säkerhet och kontroll för kommunen.
- Att en arbetsgrupp där ledamöter från alla fullmäktigegrupper ingår, bildas. Den arbetsgruppen bör träffa Servanet för att arbeta för att komma vidare till ett bra samarbete inför nästa fullmäktige.
- Att tillse att kommunens delägda bolag, Servanet, bereds tillfälle att på fullmäktige informera om gällande avtal samt svara på frågor från fullmäktigegruppen.

Ragunda kommun har på felaktiga grunder skickat ut upphandlingen av kommunikationsoperatör den 10/7 2023. För att kunna skicka ut denna upphandling måste frågan avgöras i kommunfullmäktige då ärendet sedan tidigare återremitterats från den instansen. De åtgärder som återremissen innebär har heller inte till fullo genomförts och således har inte ärendet återkommit till fullmäktige för beslut.


Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23

Brister i upphandlingen och sakliga skäl för avbrytande

Upphandlingens utformning har ej behandlats politiskt och således kan upphandlingen avbrytas av kommunstyrelsens arbetsutskott trots att beslutet att upphandla är fattat av kommunstyrelsen. Dock kan kommunstyrelsens arbetsutskott ej besluta att upphäva kommunstyrelsens beslut KS 2022/908. Beslutet kan dock ses som ogiltigt då ärendet har behandlats av kommunfullmäktige och återremitterats men ej återkommit till fullmäktige för beslut.

Upphandlingen har betydande brister och underlaget innehåller försämringar från dagens bestämmelser. Dessa försämringar har ej behandlats politiskt men bör vara föremål för politisk behandling. Vidare finns flera felaktigheter i underlaget som enskilt utgör saklig grund för avbrytande av upphandlingen. Det finns också konkurrensstörande element i underlaget som omöjliggör för vissa företag som bedriver verksamheter med kommunikationsoperatörstjänster att lägga anbud. Underlaget ger också sken av att Ragunda kommun äger hela nätet som de 1284 kunderna är anslutna till när så inte är fallet.

Försämringar för kund

3.1.4

KO ska säkerställa att minst en Tjänsteleverantör erbjuder kostnadsfritt välfärdsbroadband om minst 1/1 Mbit/s till de Hyresgäster som beställer det. Välfärdsbroadband ska kunna beställas via marknadsportalen.

Kommentar 3.1.4

Det öppna nätet som idag erbjuds dem som är anslutna till nätet är 2/2 Mbit/s. Med denna skrivning försämras internethastighet till dem som bor i hyresrätt ansluten till nätet och enbart använder sig av det öppna nätet. Vidare nämns inte alls att övriga anslutna till nätet ska kunna tillgå någon form av internetanslutning mot enbart nätavgift såsom sker i dagsläget. Denna försämring har inte beslutats av politisk instans och är av stor betydelse för kommunmedborgarna i Ragunda.

Konkurrensstörande element

3.1.2

Nätet ska vara öppet för alla Tjänsteleverantörer på lika villkor mot en så kallad Relationsavgift.

4.1 Utvärdering av Anbud

Utvärdering av Anbud kvalificerade enligt steg 1, se avsnitt 1.10.1 utförs av en referensgrupp bestående av personer från Ragunda kommun samt av dessa utsedda personer. Efter utvärdering antas det Anbud som uppfyller ställda krav och som bedöms vara det ekonomiskt mest fördelaktiga

med hänsyn till:

- Näthyra
- Relationsavgifter 100/100
- Relationsavgifter 250/250
- Gruppanslutning


Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

4.1.5 Framräkning av Anbudssumma

Total Anbudssumma räknas fram enligt följande.

(erbjuden näthyra * 670 anslutningar) - (relationsavgift 100/100 * 100 anslutningar) -
(relationsavgift

250/250 * 100 anslutningar) - (pris Gruppanslutning * 370 anslutningar)

Beloppen avser en (1) månad.

Den Anbudsgivare som erhåller högst Anbudssumma enligt beräkning ovan kommer att tilldelas Avtal.

Kommentar 3.1.2, 4.1 samt 4.1.5

Då det finns företag som är verksamma som kommunikationsoperatörer som har andra affärsmodeller än att strikt tjäna pengar genom relationsavgifter omöjliggör detta för de företagen att lägga anbud. Nätavgifter är en vanlig inkomstkälla för många kommunikationsoperatörer och detta nämns ej som möjlig intäktskälla.

Risker för allt för låga anbudssummor

3.2.4

KO ska se till att minst en Tjänsteleverantör erbjuder högst en månads bindningstid på sina bredbandstjänster.

KO ska se till att uppsägningstiden för bredbandstjänster inte överstiger tre månader. Ingen ytterligare merkostnad ska tillkomma för Kunder vid byte eller uppsägning av tjänst.

KO ska säkerställa att befintlig Kund kan flytta med samtliga tjänster till andra fastigheter inom Ragunda kommuns fastighetsbestånd utan några tillkommande avgifter.

3.3.1.

KO ska tillhandahålla minst två switchportar per byggnad i anslutningsnod och/eller fastighetsnod och VLAN-kapacitet för Ragunda kommuns interna fastighetstjänster. För de byggnader där inget nodrum finns ska motsvarande antal portar reserveras i intilliggande byggnad. Dessa portar och kapacitetstjänster ska tillhandahållas utan kostnad.

3.4.1.

Kunderna ska utan kostnad kunna beställa en IPTV box av KO, för att kostnadsfritt via bredbandsnätet kunna ta del av det avkodade IPTV utbudet SVT1, SVT2, SVT24, SVT Barn, Kunskapskanalen, TV4, TV3, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9 och TV10 varav minst SVT1 och SVT2 även skall sändas i HD eller bättre.

3.8.4.

KO ska vid behov byta ut eller uppgradera befintlig utrustning för att möjliggöra leverans av bredbandstjänster med hastigheter som överstiger 1000/1000 Mbit/s när detta efterfrågas av Kunderna.

5.4.2 Support

KO och Tjänsteleverantörer ska sköta all typ av support gällande nät och tjänster utan extra kostnad.

Support till kunderna ska ske på svenska av svensktalande personal via ett eller flera av följande alternativ:

- telefon
- SMS
- e-post


Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23

- marknadsportal
- app

Supporten ska ha tillräckligt antal anställda med kompetens att besvara kundernas frågor och utföra

underhåll och service för att Tjänsteleverantörer ska kunna tillhandahålla sina tjänster till kund. Supporten ska vara bemannad arbetsdagar klockan 08:00-21:00 samt lördagar och helgdagar 10.00-18.00. Utöver dessa tider ska felanmälan kunna göras via e-post, SMS eller marknadsportalen. När kontakt tas via telefon ska support ges omedelbart avseende driften av tjänsten. När kontakt tas digitalt ska support ges inom en arbetsdag. Support ska inte innehålla några begränsningar kring hur ofta supporten får nyttjas.

Supporten ska omfatta stöd för löpande frågor från kunden kring funktion, tillämpning och användning av fiberanläggning. Supporten ska även omfatta incidenthantering. Support tillhandahålls från och med den tidpunkt när koncessionen börjar gälla.

All support som tillhandahålls till kunden och Ragunda kommun i anslutning till Avtalet ingår i avtalade ersättningar och priser.

5.5.1 Prissättning för relationsavgifter

KO åtar sig att upprätthålla i Anbudet angivna relationsavgifter under hela Avtalsperioden, inkl. eventuella optionsår, med undantag för prisjustering enligt punkt 5.5.2 Prisjustering.

5.5.2 Prisjustering

Parterna äger rätt att indexjustera näthyra och relationsavgifter årligen efter de första två (2) Avtalsåren. Som underlag för prisjustering ska SCB:s konsumentprisindex (KPI) beräknas enligt konsumentprisindex med basmånad augusti 2023. De nya priserna ska vara fasta i minst 12 månader från eventuell godkänd justering och får därefter justeras enligt samma modell efter 12 månader med augusti som jämförelsemånad. Reglering kan inte ske retroaktivt.

De år KO inte höjer relationsavgifterna fränsäger sig Ragunda kommun höjning av näthyra.

Kommentar 3.2.4, 3.3.1, 3.4.1, 3.8.4, 5.4.2, 5.5.1 samt 5.5.2

Under punkt 3.2.4, 3.3.1 samt 3.4.1 framgår det att en mängd tjänster ska levereras utan kostnad. Detta kommer få till följd att anbudet blir lägre och Ragunda kommun kommer inte kunna komma upp i den summa för näthyra som kommunen idag åtnjuter. Under punkten 3.8.4 framgår att utrustning för snabbare hastigheter ska installeras när så efterfrågas. Det framgår inte i punkten vem som bär kostnaden för ett byte av sådan utrustning. I punkten 5.4.2 fastslås formerna för support till kunderna. Det som efterfrågas är en bemannad support i ett läge där allt fler sådana tjänster sköts med AI eller annan teknologi. Avtalet som eventuellt ska komma att skrivas skrivs på en åttaårsperiod i en tid när den teknologiska utvecklingen går allt snabbare. Att skriva fast former för support så detaljerat ökar kostnader för en eventuell anbudsgivare vilket i förlängningen medför en lägre näthyra för nätägaren Ragunda kommun. I punkterna 5.5.1 samt 5.5.2 krävs det att anbudsgivare fränsäger sig rätten att göra prisregleringar mot tjänsteleverantör under avtalsperioden undantaget indexregleringar. Detta kan komma att medföra en väldigt låg näthyra till nätägaren under lång tid. Alternativet är kraftigt höjda priser för konsument redan från 1/1 2025.


Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23

Sakliga skäl för avbrytande av upphandling

1.1 Inledning

Ragunda kommun inbjuder leverantörer att inkomma med Anbud i tjänstekoncessionsupphandling för avtal gällande kommunikationsoperatör.

Ragunda kommun består av 3 st. tätorter Bispgården, Hammarstrand och Stugun, i tätorterna har kommunen byggt fiber till villorna företag och allmännyttan, vi bygger även mycket på landsbygden då vår kommun till största del är en landsbygds kommun. Tillkommande anslutningar kommer att kopplas in löpande och även större fiberprojekt är i byggnads fas.

Det passiva fibernätet ägs av Ragunda kommun, och det består av både Transportnät och Accessnät. Vi har även fiberföreningar som hyr svartfiber i kommunen som även blir berörda och möjliga kunder till kommunikationsoperatören.

Ragunda kommun bygger i egen regi för att säkerställa att vi uppnår de politiska målen som är fattade.

I dag har Ragunda kommun, avtal med ServaNet som upphör 2024-12-31 på Villor och företag samt svartfibrer kunder.

Ragunda Bostad har nu kontrakt med ServaNet fram till 2025-12-31 detta avtal kommer vid avtalets utgång, eller vid överenskommen uppsägning, övergå till den som Ragunda kommun har kontrakt med och ha samma avtalstid som huvudavtalet.

Kommentar 1.1 Inledning

Ragunda kommun äger majoriteten av det passiva nätet men inte hela. I det inledande stycket kan eventuella anbudsgivare få intrycket av att samtliga 1284 kunder finns i det nät som Ragunda kommun har för avsikt att hyra ut till extern kommunikationsoperatör. Nätet från Sundsvallsvägen 1 i Bispgården till gränsen mot Sundsvalls kommun går i Sundsvalls elnäts "slangar". En eventuell extern kommunikationsoperatör måste således betala näthyra till Sundsvalls elnät för att kunna leverera tjänster till de kunder som är anslutna längs med den sträckningen. Då detta inte framgår av underlaget kommer eventuella anbud vara missvisande då de faktiska förutsättningarna ej förhåller sig såsom beskrivet i underlaget.

3.9.6

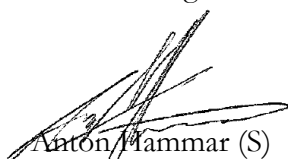
KO har möjlighet att överta befintlig aktiv utrustning (switchar och CPE:er) till bokfört värde vid Avtalets startdag. Aktiv utrustning överläts i befintligt skick. För det fall utrustningen inte ska övergå till KO, ska utrustningen återlämnas till Ragunda Kommun. Avgående och ny KO överenskommer om ordningen för detta.

Det bokförda värdet för switchar redovisas av befintlig KO ServaNet.

För samtliga CPE:er och företags switchar dessa ägs av slutkunderna enligt ServaNet upplägg.

Kommentar 3.9.6

Switchar ägs inte av Ragunda kommun eller av slutkund. Samtliga företagsswitchar ägs av ServaNet. Ska de övertas av ny KO tillkommer kostnader som inte tydliggörs i underlaget. Detta medför återigen att eventuella inkomna anbud ej tagit höjd för anförskaffning av switchar då


Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23

Ragunda kommun inte redovisat de faktiska kostnader som det skulle medföra att drifta nätet för en eventuell extern kommunikationsoperatör.

4.1 Utvärdering av Anbud

Utvärdering av Anbud kvalificerade enligt steg 1, se avsnitt 1.10.1 utförs av en referensgrupp bestående av personer från Ragunda kommun samt av dessa utsedda personer. Efter utvärdering antas det Anbud som uppfyller ställda krav och som bedöms vara det ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till:

- Näthyra
- Relationsavgifter 100/100
- Relationsavgifter 250/250
- Gruppanslutning

4.1.5 Framräkning av Anbudssumma

Total Anbudssumma räknas fram enligt följande.

(erbjuden näthyra * 670 anslutningar) - (relationsavgift 100/100 * 100 anslutningar) -

(relationsavgift

250/250 * 100 anslutningar) - (pris Gruppanslutning * 370 anslutningar)

Beloppen avser en (1) månad.

Den Anbudsgivare som erhåller högst Anbudssumma enligt beräkning ovan kommer att tilldelas Avtal.

Kommentar 4.1 samt 4.1.5

Då det finns företag som är verksamma som kommunikationsoperatörer som har andra affärsmodeller än att strikt tjäna pengar genom relationsavgifter omöjliggör detta för de företagen att lägga anbud. Nätavgifter är en vanlig inkomstkälla för många kommunikationsoperatörer (ca 30% av de aktiva företagen på marknaden) och detta nämns ej som möjlig intäktskälla. Detta medför att den fria konkurrensen sätts ur spel och upphandlingen riktas enbart till de kommunikationsoperatörer som har som affärsmodell att tjäna pengar på relationsavgifter.

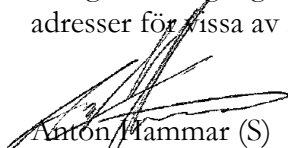
Teknisk beskrivning av Ragunda kommuns fibernät, bilaga 1, punkt 5 Fastighetsnod (Access-nod) och fastighetsnät samt punkt 6 Lägenhetsnät

5. Fastighetsnod (Access-nod) och fastighetsnät

Anslutningsnätet terminerar i en fastighetsnod i byggnaden. I fastighetsnoden finns 19-tums stativ eller fiberskåp för utrustning för inkommande anslutningsnod och kommunikationsoperatörens utrustning för fastighetsnätet.

Aktiv utrustning och access-switchar i fastighetsnoden samt CPE-er ägs av Ragunda kommun. Utrustningen kan överlåtas till kommande kommunikationsoperatör till bokfört värde.

Minst två portar i access-switchen i en byggnad är reserverade för Kommunens egna system. I de byggnader där inget nodrum finns motsvarande antal portar reserverade i intilliggande byggnad. Ragunda kommun har VLAN-kapacitet för intern trafik och egna tjänster i kommunikationsoperatörens nät utan kostnad. Ragunda kommun hyr transport-VLAN eller QinQ av kommunikationsoperatören för kommunens verksamheter i Ragunda kommuns lokaler. Det gäller i dagsläget ett 10-tal portar. Kommunikationsoperatören tillhandahåller fasta IP-adresser för vissa av kommunens tjänster.


Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23

I fastigheterna finns ett fastighetsnät. Fastighetsnäten är byggda i singlemode fiber. Från fastighetsnoden är fastighetsnätet patchat till respektive fiberkonverter/CPE i lägenhet eller lokal. Totalt fanns det ca 579 patchade adresser och ca 579 patchade adresser med tjänst per sista december 2022.

Ragunda kommun äger fastighetsnäten.

6. Lägenhetsnät

Lägenheter eller lokaler har vanligtvis ett lägenhetsnät. Lägenhetsnätet är byggt med fiber från användarnoden till mediaomvandlare placerad i lägenhet platser för tv i vardagsrum eller wifi-router.

Ragunda kommun äger lägenhetsnäten.

Kommentar Teknisk beskrivning av Ragunda kommuns fibernät, bilaga 1, punkt 5 Fastighetsnod (Access-nod) och fastighetsnät samt punkt 6 Lägenhetsnät

I vissa fall ägs inte nätet i flerfamiljshusen av Ragunda kommun. Exempelvis finns fastigheter i Bispgården där fastighetsägare eller annan äger nätet och således kan inte en extern KO "ta över" nätet utan att upprätta avtal med respektive ägare. Detta framgår ej av underlaget eller i bilagor vilket återigen ger en felaktig beskrivning över tingens ordning och vilseleder eventuella anbudsgivare.



Anton Hammar (S)
Oppositionsråd

Stugun den 28/8 -23