



Mottagare  
Sociala utskottet

## Obligatoriska enkäter

### Förslag till beslut

#### Sociala utskottets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen beslutar att Stöd -och omsorgsförvaltningen från och med när protokollet justeras endast fyller i enkäter som av utställaren anges som obligatoriska och att frivilliga enkäter lämnas utan beaktan.

Om den aktuella tjänstepersonen gör bedömningen att en icke obligatorisk enkät ändå kan vara av intresse att fylla i så bör denna möjlighet fortfarande finnas.

### Sammanfattning av ärendet

Inflödet av enkäter ställda till avdelning Stöd och Omsorg tenderar att markant öka i omfattning. Detta utgör en hög arbetsbelastning för avdelningens tjänstepersoner. Vissa av dessa enkäter är obligatoriska och ska självklart fyllas i. Detta kan hjälpa oss i vårt förbättringsarbete. Lika så är de revisioner som sker löpande under året från olika tillsynsmyndigheter och dess utfall ett bra stöd i vårt verksamhetsmässiga utvecklings -och kvalitetsarbete.

Kommunen ska även delta aktivt i arbetet med exempelvis SKR:s öppna jämförelser.

Bedömningen från Socialchef är dock att tiden för inlämnande av frivilliga enkäter behövs bättre till andra arbetsuppgifter.

### Uppföljning

Uppföljning av eventuella konsekvenser sker efter varje verksamhetsår.

### Underlag för beslut

Stöd- och omsorgsavdelningens tjänsteskrivelse, 2023-02-15

### Beredande handläggare

Håkan Wretling  
Avdelningschef  
Stöd- och omsorgsavdelningen

**Beslut skickas till**

Håkan Wretling