



Granskning av bredbandsutbyggnad

Rapport

Ragunda kommun

2025-09-01

11 sidor

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	1
2 Sammanfattning	3
3 Bakgrund	4
4 Syfte och revisionsfrågor	4
5 Avgränsning	5
6 Revisionskriterier	5
7 Metod	5
8 Resultat av granskningen	6
8.1 <i>Finns en ändamålsenlig organisation för bredbandsutbyggnad i kommunen?</i>	6
8.1.1 Bedömning	6
8.2 <i>Har kommunen genomfört utbyggnad av bredband i enlighet med de mål som post och telestyrelsen satt upp inom området?</i>	7
8.2.1 Bedömning	7
8.3 <i>Har kommunen satt upp egna mål för att kunna bidra till ökad täckningsgrad i enlighet med de nationella målen?</i>	7
8.3.1 Bedömning	8
8.4 <i>Tidslinje och budget</i>	8
8.4.1 Bedömning	9
8.5 <i>Rapporteras utfallet av bredbandsutbyggnaden till kommunstyrelsen i tillräcklig omfattning?</i>	9
8.5.1 Bedömning	9
8.6 <i>Har kommunstyrelsen fattat beslut om åtgärder vid eventuella avvikelser i tidslinjen eller kostnaden för bredbandsutbyggnaden?</i>	10
8.6.1 Bedömning	10
9 Samlad bedömning och rekommendationer	10

2 SAMMANFATTNING


KPMG/Azets har av Ragunda kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens bredbandsutbyggnad. Syftet med granskningen har varit att bedöma om det har varit en ändamålsenlig styrning, ledning och uppföljning av bredbandsutbyggnaden i kommunen.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att styrningen, ledningen och uppföljningen delvis är ändamålsenligt utformad och att den interna styrningen och kontrollen i bredbandsutbyggnaden delvis är tillräcklig.

Bakgrunden till vår samlade bedömning är att granskningen visat att kommunen har antagit styrdokument som reglerar en systematisk förvaltnings- och rapporteringsprocess. De processer vi tagit del av följer i allt väsentligt de upprättade riktlinjerna, och rapportering görs från 2025 med ett kommunövergripande perspektiv.

Däremot ser vi att det inte i tillräcklig utsträckning finns dokumentation avseende uppföljning och återrapportering för tidigare år, samt att utbyggnaden i flera fall försenats och överskridit budgetramar. Vidare framgår att kommunen ännu inte redovisar i vilken utsträckning PTS bredbandsmål uppnås. Sammantaget innebär detta att det finns en etablerad struktur och utvecklade rutiner från och med 2025, men att styrning och kontroll tidigare år endast delvis har varit tillräcklig.

I det följande redovisas våra samlade bedömningar av respektive revisionsfråga.

<div> <div>Nej</div> <div>Endast delvis</div> <div>I allt väsentligt</div> <div>Ja</div> </div> 	
Revisionsfråga	Bedömning
Finns en ändamålsenlig organisation för bredbandsutbyggnad i kommunen?	Endast delvis
Har kommunen genomfört utbyggnad av bredband i enlighet med de mål som post och telestyrelsen satt upp inom området?	Nej
Har kommunen satt upp egna mål för att kunna bidra till ökad täckningsgrad i enlighet med de nationella målen?	Endast delvis
Har utbyggnaden av bredband skett enligt planerad tidslinje?	Endast delvis
Har utbyggnaden av bredband skett inom tilldelad budget?	Endast delvis
Rapporteras utfallet av bredbandsutbyggnaden till kommunstyrelsen i tillräcklig omfattning?	I allt väsentligt
Har kommunstyrelsen fattat beslut om åtgärder vid eventuella avvikelser i tidslinjen eller kostnaden för bredbandsutbyggnaden?	Ja

För närmare beskrivning av bakgrunden till våra bedömningar hänvisar vi till respektive avsnitt i revisionsrapporten.

Utifrån våra iakttagelser och bedömningar rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa att den nya organisationen för stadsnätet, med administrativa, tekniska och tjänsteinriktade delar, får tillräckliga resurser och tydliga rutiner för samverkan med externa aktörer.
- Komplettera de organisatoriska och kvalitativa målen för stadsnätet med kvantitativa mål för täckningsgrad och anslutningsgrad, som kan jämföras med PTS målnivåer.
- Säkerställa att tidsplaner och budgetar för fiberutbyggnaden följs upp systematiskt och att avvikelser dokumenteras och redovisas till KS. Det gäller särskilt avvikelser i entreprenadkostnader, byggstandard och bidragsfinansiering.
- Fortsätta utveckla rutiner för att säkerställa att återslagberättelsen till KS inte enbart sker muntligt, utan dokumenteras skriftligt och diarieförs så att transparens och spårbarhet stärks.

3 BAKGRUND

Azets har av Ragunda kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens bredbandsutbyggnad.

De förtroendevalda revisorerna har bedömt att det kan finnas risk för att bredbandsutbyggnaden i kommunen inte sker i enlighet med de nationella mål inom området och har sett det som väsentligt att granska att kommunen har en ändamålsenlig och tillförlitlig bredbandsutbyggnad.

4 SYFTE OCH REVISIONSFRÅGOR

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen har en ändamålsenlig styrning, ledning och uppföljning av bredbandsutbyggnaden i kommunen.

Granskningen har omfattat följande revisionsfrågor:

- Finns en ändamålsenlig organisation för bredbandsutbyggnad i kommunen?
- Har kommunen genomfört utbyggnad av bredband i enlighet med de mål som post och telestyrelsen satt upp inom området?
- Har kommunen satt upp egna mål för att kunna bidra till ökad täckningsgrad i enlighet med de nationella målen?
- Har utbyggnaden av bredband skett enligt planerad tidslinje?
- Har utbyggnaden av bredband skett inom tilldelad budget?
- Rapporteras utfallet av bredbandsutbyggnaden till kommunstyrelsen i tillräcklig omfattning?
- Har kommunstyrelsen fattat beslut om åtgärder vid avvikelser?

5 AVGRÄNSNING

Granskningen har avgränsats till verksamhetsåret 2025.

6 REVISIONSKRITERIER

I granskningen har revisionskriterierna utgjorts av:

- Kommunallagen 6 kap § 6
- Tillämpbara interna regelverk och policy.

7 METOD

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier av styrdokument
 - o Förvaltningsplan
 - o Intern analys av fiberutbyggnad
 - o Utredning av Servanet
 - o Kommunstyrelsens reglemente
 - o Interna fiberutbyggnads presentationer
- Intervjuer har genomförts med:
 - o Verksamhetsansvarig
 - o 1:a vice ordförande för kommunstyrelsen samt ordförande i samhällsbyggnads utskottet
 - o Samhällsbyggnadschef
 - o Stadsnätschef

De bedömningar som avlämnas i granskningen har utgått ifrån följande bedömningsnivåer.

Nej

Endast delvis

I allt väsentligt

Ja



Rapporten är faktakontrollerad av samtliga intervjuade.

8 RESULTAT AV GRANSKNINGEN

8.1 FINNS EN ÄNDAMÅLSENLIG ORGANISATION FÖR BREDBANDSUTBYGGNAD I KOMMUNEN?

Reglementet för kommunstyrelsen i Ragunda kommun¹ fastställer att styrelsen har ett helhetsansvar för kommunens verksamheter, inklusive att leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter. Styrelsen ska också utforma strategiska mål och riktlinjer för styrningen av kommunens verksamhet.

Förvaltningsplan för Ragunda kommuns stadsnät 2025–2030² beskriver en organisation för hantering och utveckling av kommunens fibernät. Vid årsskiftet 2024–2025 tog Ragunda kommun över ansvaret för förvaltningen av stadsnätet, och projektorganisationen ansvarar för planering och genomförande av anläggning av nytt passivt fibernät, med stöd av ramavtalsentreprenörer.

Fiberorganisationen driver stadsnätets löpande verksamhet och har mandat att ta beslut för den dagliga driften, med regelbunden rapportering till kommunstyrelsen. Den administrativa förvaltningen ansvarar för att lagar, förordningar och avtal följs, samt för systemets ekonomiska och personalmässiga aspekter, där stadsnätchefen företräder stadsnätet gentemot externa parter.

Den tekniska förvaltningen hanterar den fysiska infrastrukturen, underhåll, dokumentation och kontakt med entreprenörer, och har mandat att vidta åtgärder vid driftstörningar.

Tjänsteförvaltningen ansvarar för kundinformation, användarsupport, och kontakt med kommunikationsoperatören Zitius/Telia.

Av intervjuer så framgår det att stadsnätchefen spelar en central roll i organisationen, med ansvar för att leda och samordna arbetet med fiberutbyggnaden. Den tekniska förvaltningen är ansvarig för att ta emot förfrågningar från ledningskollen och hantera den fysiska infrastrukturen.

Tjänsteförvaltningen hanterar kontakterna med kommunikationsoperatören och tjänsteleverantören.

Ytterligare så framgår det av intervjuer att organisationen är i en uppbyggnadsfas och att det finns en ambition att samarbeta med andra aktörer för att optimera driften.

8.1.1 Bedömning

Vår bedömning är att organisationen för bredbandsutbyggnaden endast delvis är ändamålsenlig.

Bedömningen grundar sig på att reglementet för kommunstyrelsen fastställer att styrelsen har det övergripande ansvaret för kommunens verksamheter, inklusive bredbandsutbyggnaden (Granskning av bredbandsutbyggnad, Azets, 2025-09-01). Vid årsskiftet 2024/2025 tog kommunen över ansvaret för förvaltningen av stadsnätet och införde en organisation med tydliga roller: en administrativ förvaltning för ekonomi, avtal och lagstiftning, en teknisk förvaltning för den fysiska infrastrukturen samt en tjänsteförvaltning för kundrelationer och kontakter med kommunikationsoperatören (Förvaltningsplan Ragunda Stadsnät 2025–2030, antagen av KS 2025-03-18). Av intervjuer framgår att stadsnätchefen spelar en central roll i att leda och samordna arbetet.

¹ Antagen av kommunfullmäktige 2020-04-23.

² Antagen av kommunstyrelsen 2025-03-18.

2025-09-01

Samtidigt framgår av både intervjumaterial (2025) och Azets rapport (2025-09-01) att organisationen fortfarande är i en uppbyggnadsfas, att vissa rutiner ännu inte är fullt etablerade och att det finns behov av ytterligare samarbete med externa aktörer för att optimera driften. Sammantaget innebär detta att en grundläggande struktur finns på plats, men att organisationens ändamålsenlighet ännu inte är fullt utvecklad.

8.2 HAR KOMMUNEN GENOMFÖRT UTBYGGNAD AV BREDBAND I ENLIGHET MED DE MÅL SOM POST OCH TELESTYRELSEN SATT UPP INOM OMRÅDET?

De mål som Post-telestyrelsen har satt upp är att 98 procent av hushåll och företag ska ha tillgång till bredband om minst 1 Gbit/s, 1,9 procent minst 100 Mbit/s och 0,1 procent minst 30 Mbit/s.

Av förvaltningsplanen framgår en rad prioriterade insatser under planperioden. Det gäller bland annat färdigställande av mellanortsnät, slutförande av projekten Ragunda syd och Fångsjöbacken samt genomförande av förtätningsprojekt. Vidare anges att kommunen ska fullfölja slutredovisning till Jordbruksverket. Däremot presenteras inte några uppgifter om hur stor andel av kommunens hushåll och företag som i nuläget har tillgång till bredband med de olika hastigheter som PTS mål anger. Dokumentet innehåller alltså en beskrivning av pågående och planerade insatser, men ingen kvantitativ uppföljning av resultat i relation till PTS målnivåer.

I intervju så framgår det utmaningar, såsom svårigheter att nå de nationella mål som Post- och Telestyrelsen satt upp, och att vissa områden kanske aldrig får fiber grävt. Det finns också en medvetenhet om att bredbandsutbyggnaden kan bli dyr, särskilt för de sista områdena som behöver anslutas.

8.2.1 Bedömning

Vår bedömning är att kommunen inte har genomfört utbyggnaden i enlighet med Post- och Telestyrelsens mål.

Bedömningen grundar sig på att PTS målsättning om 98 procent tillgång till minst 1 Gbit/s inte följs upp i de kommunala underlagen. Av Förvaltningsplan Ragunda Stadsnät 2025–2030 framgår att prioriteringar lagts på färdigställande av mellanortsnät, förtätningsprojekt samt projekt i Ragunda syd och Fångsjöbacken, men utan att redovisa andelen hushåll eller företag som uppnått de definierade hastigheterna (KS, 2025-03-18).

Av intervju framgår att kommunstyrelsens ordförande bedömt PTS mål som svåra att uppnå i Ragunda kommun, bland annat på grund av geografi och låg befolkningstäthet. Detta innebär att målen är kända, men att kommunen inte redovisar hur man förhåller sig till dem i praktiken.

8.3 HAR KOMMUNEN SATT UPP EGNA MÅL FÖR ATT KUNNA BIDRA TILL ÖKAD TÄCKNINGSGRAD I ENLIGHET MED DE NATIONELLA MÅLEN?

Av Förvaltningsplan framgår att kommunen satt upp mål för att färdigställa återstående nät, bedriva förtätningsprojekt, undersöka möjligheten att själv bli kommunikationsoperatör samt säkerställa att bidragsfinansierade projekt kan slutföras och redovisas. Det framgår också att kommunstyrelsen ska

2025-09-01

få återrapportering från stadsnätets förvaltning vid varje möte, samt att årliga risk- och sårbarhetsanalyser ska kopplas till aktivitetsloggar som ska återrapporteras. Dessa mål och processer är av organisatorisk och verksamhetsinriktad karaktär, snarare än kvantitativa målsättningar för täckningsgrad.

Av Fiberutbyggnad – intern analys (2020–01) framgår att ett syfte var att skapa insikt om fiberutbyggnadsprojekten, deras ambitioner och hur de utvecklats. Dokumentet anger att man ville diskutera ”hur vi vill bygga framåt” med fokus på kostnadseffektivitet och kvalitetssäkring.

Av Fibergruppens presentation (2021-06-10) framgår att en tvärpolitisk grupp bildades, som genomförde fem möten och diskuterade fiberutbyggnaden tillsammans med ServaNet, IP-Only, Sollefteå stadsnät och konsultbolaget Brighthouse. Av dokumentet framgår att gruppens arbete användes som underlag för att definiera framtida vägval, särskilt gällande affärsmodell, samverkansformer och vilken aktör som skulle vara kommunikationsoperatör. Även detta arbete visar att kommunen satt upp mål av strategisk och organisatorisk art, men utan att dessa översattes till procentsatser eller kvantitativa mål för täckningsgrad.

8.3.1 Bedömning

Vår bedömning är att kommunen har satt upp egna mål, men att dessa främst är av organisatorisk och verksamhetsinriktad karaktär och inte direkt jämförbara med de nationella målen.

Bedömningen grundar sig på att Förvaltningsplan 2025–2030 anger målsättningar om att färdigställa återstående nät, bedriva förtätningsprojekt, pröva möjligheten att själv vara kommunikationsoperatör samt säkerställa bidragsprojekts genomförande och slutredovisning. Planen innehåller också rutiner för återrapportering och riskhantering.

Av intern analys framgår att syftet varit att skapa förståelse för projekten och diskutera framtida byggsätt utifrån kostnadseffektivitet och kvalitet. Av fibergruppens presentation framgår att gruppen fört dialoger med externa aktörer som ServaNet, IP-Only och Sollefteå stadsnät i syfte att utveckla den lokala modellen för bredbandsutbyggnad.

Sammantaget innebär detta att kommunen har formulerat egna mål, men att dessa inte har kvantifierats i nivåer som kan jämföras direkt med PTS procentmål.

8.4 TIDSLINJE OCH BUDGET

Av Kommunfullmäktiges presentation (2020-11-19, ServaNet) framgår att den ortssammanbindande sträckan Stugun–Skyttmon enligt planeringen skulle färdigställas 2017-12-31. I verkligheten blev den klar först ett år senare, 2018-12-31. Vid samma tidpunkt anges i presentationen att nästa sträcka, Skyttmon–Björkvattnet, ännu inte var byggd. Det visar att tidsförskjutningar förekommit tidigt i projektet och att etapper inte kunnat färdigställas i den takt som ursprungligen avsetts.

Av Fiberutbyggnad – intern analys framgår flera förklaringar till förseningarna. Här lyfts återkommande problem i tidsplaneringen, såsom bristande kvalitetssäkring, entreprenadproblem, avsaknad av projektmötesprotokoll och bristande besiktningsunderlag. Sammantaget visar analysen att kommunen haft begränsade möjligheter att följa upp tidplanerna när viktiga underlag inte funnits tillgängliga. Samma dokument lyfter också att ServaNet tillämpat en byggstandard som inneburit högre kostnader än de krav som bidragsgivarna ställt. Ett konkret exempel är att kanalisation i dimensionen 3×40/32 mm använts i stället för 2×32/26 mm. För en sträcka på 35 km innebär det att materialkostnaden steg från cirka 3,3 miljoner kronor (enligt ERUF-kraven) till cirka 4,7 miljoner kronor, en kostnadsökning på omkring 44 procent.

2025-09-01

Av Kommunstyrelsens presentation (2022-12-27, ServaNet) framgår att frågan om byggstandard återkommit som ett exempel på kostnadsdrivande faktorer. Av presentationen framgår att denna typ av avvikelse bedömts vara en orsak till att budgetramarna inte kunnat hållas, och att skillnader i kravställning mellan bidragsgivare och entreprenör spelat en central roll.

Av Uppföljning fiber 2020–2024 framgår att kommunens intäkter från hyror, arrenden, taxor och bidrag ökade under ³perioden, från –2,4 mnkr 2020 till –5,8 mnkr 2024. Denna utveckling visar att utbyggnaden fortskridit och att fler anslutningar har tillkommit. Samtidigt framgår inte i excelfilen vilka etapper som färdigställts när, och inte heller om projekten hållit sig inom tilldelade budgetramar. Uppföljningen visar alltså på en positiv ekonomisk utveckling i form av ökade intäkter, men utan att besvara om kostnaderna följt budget eller om tidsplanerna hållits.

Vår bedömning är att fiberutbyggnaden i flera fall inte har skett enligt ursprunglig tidslinje och att den delvis har överskridit budgetramarna.

8.4.1 Bedömning

Bedömningen grundar sig på att av KF-presentationen framgår att sträckan Stugun–Skyttmon blev klar ett år senare än planerat, och att Skyttmon–Björkvattnet vid samma tidpunkt ännu inte byggts. Av intern analys (2020–01) framgår att bristande kvalitetssäkring, entreprenadproblem och brist på dokumentation har påverkat tidsplaneringen negativt.

Av samma analys framgår också att ServaNet använt en byggstandard som medfört högre kostnader än bidragskraven, exempelvis en 35 km sträcka där materialkostnaden ökade från cirka 3,3 mnkr till 4,7 mnkr. Av KS-presentation (2022-12-27, ServaNet) framgår att frågan om byggstandard och kostnadsnivå fortsatt varit aktuell i styrningen.

Av Uppföljning fiber 2020–2024.xlsx framgår att intäkterna från hyror, arrenden, avgifter och bidrag ökat från –2,4 mnkr år 2020 till –5,8 mnkr år 2024. Utvecklingen visar en växande ekonomisk volym, men redovisningen anger inte uttryckligen hur faktiska kostnader förhåller sig till budget eller vilken del av utbyggnaden som genomförts inom planerade tidsramar. Sammantaget indikerar underlagen att försenade etapper och kostnadsavvikelser förekommit i projekten.

8.5 RAPPORTERAS UTFALLET AV BREDBANDSUTBYGGNADEN TILL KOMMUNSTYRELSEN I TILLRÄCKLIG OMFATTNING?

8.5.1 Bedömning

Vår bedömning är att rapporteringen till kommunstyrelsen har stärkts från 2025, men att den dessförinnan inte varit systematiskt utformad.

Bedömningen grundar sig på att Förvaltningsplan 2025–2030 fastslår att stadsnätets förvaltning ska återskoppla löpande till KS och att detta ska ske på varje kommunstyrelsemöte, kompletterat med årliga risk- och sårbarhetsanalyser (KS, 2025-03-18). Av intervjuer framgår att det tidigare

upplevts som svårt att få en helhetsbild över projekten och deras utveckling. Sammantaget innebär detta att rapporteringsrutinerna nu är tydligare, men att detta är en relativt ny ordning.

8.6 HAR KOMMUNSTYRELSEN FATTAT BESLUT OM ÅTGÄRDER VID EVENTUELLA AVVIKELSER I TIDSLINJEN ELLER KOSTNADEN FÖR BREDBANDSUTBYGGNADEN?

Av Kommunfullmäktiges presentation (2020-11-19, ServaNet) framgår att kommunen bedömde affärsmodellen med ServaNet som osund. Av presentationen framgår att kommunen i praktiken agerat som bank åt ServaNet, samtidigt som ägarandelen på 1,9 procent inte gett inflytande. I detta sammanhang presenterades att kommunen skulle bygga upp intern kompetens för att långsiktigt kunna äga nätet själv och ställa egna krav vid upphandling av kommunikationsoperatör.

Av Kommunstyrelsens presentation (2022-12-27, ServaNet) framgår att det avtal som låg på bordet endast reglerade relationen mellan Ragunda som nätägare och ServaNet som kommunikationsoperatör. Av presentationen framgår att avtalet inte reglerade ServaNets kommersiella erbjudanden till kunder, vilket markerade en tydligare avgränsning i kommunens styrning.

Av Fibergruppens presentation (2021-06-10) framgår att en tvärpolitisk arbetsgrupp bildats och träffats vid fem tillfällen. Gruppen förde dialoger med aktörer som ServaNet, IP-Only och Sollefteå stadsnät, samt med konsultbolaget Brighthouse. Av dokumentet framgår att arbetet resulterade i slutsatser som användes som underlag för kommunens framtida vägval, däribland hur man skulle förhålla sig till affärsmodeller och vilken roll kommunen själv skulle ta i styrningen.

Av Förvaltningsplan Ragunda Stadsnät 2025–2030 (2025-03-18) framgår slutligen att kommunen fastställt en förvaltningsorganisation med tydlig ansvarsfördelning, rutiner för återrapportering till kommunstyrelsen och en struktur för risk- och sårbarhetsanalyser.

8.6.1 Bedömning

Vår bedömning är att kommunstyrelsen vid flera tillfällen fattat beslut som syftat till att korrigera tidigare avvikelser i både tid och kostnad.

Bedömningen grundar sig på att av KF-presentation framgår att kommunen identifierade en osund affärsmodell i relationen med ServaNet och att man beslutade att bygga upp egen kompetens och att äga nätet själva. Av KS-presentation framgår att kommunen tydligare avgränsade avtalet till endast avse rollen som nätägare och kommunikationsoperatör.

Av fibergruppens presentation framgår att en tvärpolitisk grupp arbetat med att analysera olika alternativ, inklusive dialoger med andra kommunala stadsnät och privata aktörer, vilket låg till grund för nya vägval. Slutligen fastställdes Förvaltningsplan 2025–2030, som reglerar ansvar, rapporteringsrutiner och processer för förvaltning. Sammantaget framgår att kommunstyrelsen vid upprepade tillfällen beslutat om åtgärder för att hantera de avvikelser som konstaterats i fiberutbyggnaden.

9 SAMLAD BEDÖMNING OCH REKOMMENDATIONER

Syftet med granskningen har varit att bedöma om det har varit en ändamålsenlig styrning, ledning och uppföljning av bredbandsutbyggnaden i kommunen.

2025-09-01

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att styrningen, ledningen och uppföljningen endast delvis är ändamålsenligt utformad och att den interna styrningen och kontrollen i bredbandsutbyggnaden endast delvis är tillräcklig.

Bakgrunden till vår samlade bedömning är att granskningen visat att kommunen har antagit styrdokument som reglerar en systematisk förvaltnings- och rapporteringsprocess. De processer vi tagit del av följer i allt väsentligt de upprättade riktlinjerna, och rapportering görs från 2025 med ett kommunövergripande perspektiv.

Däremot ser vi att det inte i tillräcklig utsträckning finns dokumentation avseende uppföljning och återrapportering för tidigare år, samt att utbyggnaden i flera fall försenats och överskridit budgetramar. Vidare framgår att kommunen ännu inte redovisar i vilken utsträckning PTS bredbandsmål uppnås. Sammantaget innebär detta att det finns en etablerad struktur och utvecklade rutiner från och med 2025, men att styrning och kontroll tidigare år endast delvis har varit tillräcklig.

Se inledning samt respektive rapportkapitel för en mer detaljerad beskrivning.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa att den nya organisationen för stadsnätet, med administrativa, tekniska och tjänsteinriktade delar, får tillräckliga resurser och tydliga rutiner för samverkan med externa aktörer.
- Komplettera de organisatoriska och kvalitativa målen för stadsnätet med kvantitativa mål för täckningsgrad och anslutningsgrad, som kan jämföras med PTS målnivåer.
- Säkerställa att tidsplaner och budgetar för fiberutbyggnaden följs upp systematiskt och att avvikelser dokumenteras och redovisas till kommunstyrelsen. Det gäller särskilt avvikelser i entreprenadkostnader, byggstandard och bidragsfinansiering.
- Fortsätta utveckla rutiner för att säkerställa att återrapporteringen till kommunstyrelsen inte enbart sker muntligt, utan dokumenteras skriftligt och diarieförs så att transparens och spårbarhet stärks.

2025-09-10

Azets Revision & Rådgivning AB

Kristoffer Bodin

Kundansvarig/Certifierad kommunal revisor

Pär Koyanagi-Gustafsson

Certifierad kommunal revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Yngve Roger Kristoffer Bodin

Undertecknare

Serienummer: 0a6fb105ff7c07[...]b670372d4c2b2

IP: 37.123.xxx.xxx

2025-09-10 13:45:34 UTC



Pär Erik Koyanagi-Gustafsson

Undertecknare

Serienummer: 126e90f66ad9b4[...]b49a9077a5a12

IP: 78.77.xxx.xxx

2025-09-10 18:08:32 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.