

Från: Kansli
Skickat: den 16 februari 2026 14:49
Till: Erica Lundberg; Niclas Jarlås
Ämne: VB: Fråga till kommunfullmäktige 19 februari 2026

Uppföljningsflagga: Följ upp
Flagga: Har meddelandeflagga

Med vänliga hälsningar

En bild som visar symbol, logotyp, emblem, Profil AI **Kristina Esbjörnsson**
Kommunsekreterare, Ragunda kommun
E-POST kristina.esbjornsson@ragunda.se
Tfn. 0696-682132
WEBB www.ragunda.se

Från: bodilberggren@yahoo.se <bodilberggren@yahoo.se>
Skickat: den 16 februari 2026 14:25
Till: Kansli <kansli@ragunda.se>
Ämne: Fråga till kommunfullmäktige 19 februari 2026

Från: bodilberggren@yahoo.se
Datum: 16 februari 2026 14:12:39 CET
Till: kansliet@ragunda.se
Ämne: Fråga till kommunfullmäktige 19 februari

Hej

Att komma i kontakt med kommunens tjänstemän är tyvärr inte det lättaste. De flesta områden har sina egna och högst begränsade telefontider, övrig tid är man hänvisad till mail. Nu har jag rätt att kontakta kommunen anonymt och därmed faller möjligheten att maila. På samma sätt behöver man många gånger ställa följdfrågor på det svar ni ger, något som kan orsaka en längre mailväxling, men via telefon kan avhandlas på ett par minuter.

En så viktig myndighet som bygg och miljö har tex bara 3 timmars telefontid i veckan. Nu har det tagit mig 2 veckor att få fram allmänna handlingar från dem, då dessa telefontider är i stort sett omöjliga att ringa på, då det är samma tider varje dag (de dagar som det är telefontid).

- Hur ser ni som politiker på att det är svårt att komma fram till kommunens tjänstemän?

- Vad kan göras för att göra kommunikationen lättare?

Slutligen, ett förslag, lägg åtminstone en telefontid på respektive

förmiddag och en på eftermiddag under veckan, så är det större sannolikhet att vi som medborgare har en chans att nå era tjänstemän. Vissa av oss kan kanske i stort sett aldrig ringa under förmiddagen alternativt eftermiddagen, då arbete, vård eller annat regelbundet kommer i vägen.

Eftersom jag inte kan delta vid kommunfullmäktige så hoppas jag att ni kan läsa upp frågan samt ge mig ett skriftligt svar.

Med vänlig hälsning,
Bodil Berggren