

BILAGA 3**MÅL 2020 FÖR BYGG- OCH MILJÖNÄMNDEN**

Mål Bygg- och miljönämnden	
KOMPETENS För verksamheten lämplig utbildning, fortlöpande kompetensutveckling. Arbeta för en bredare kompetens inom verksamheten. Adekvat utbildning lämplig för de uppgifter som ryms inom områdena livsmedel, miljöskydd, hälsoskydd samt smittskydd.	
KOMMUNIKATION Verksamheten ska kommunicera på ett tydligt, generöst och rättssäkert sätt. Följa givna rutiner vid handläggningen och fatta beslut inom föreskriven tid. Informera på ett tydligt och lättförståeligt sätt via de kanaler som erbjuds.	
KUNDSERVICE Vi ska vara tillgängliga, professionella och serviceinriktade. Alltid se till att någon finns tillgänglig, hänvisning lämnas vid frånvaro. Ärendehandläggning inom föreskriven tid. Lämna relevant information.	
KREATIVITET Främja utvecklingen i kommunen utifrån gällande lagstiftning och antagna miljömål. Genom att i vårt arbete aktivt försöka se möjligheter i stället för svårigheter vid kontakt med kommunmedborgare och verksamhetsutövare. Utifrån det rubricerade målet främja kommunens utveckling vid planering, kontroll/tillsyn och tillståndsgivning.	
KULTUR Underlätta för bedrivandet av den kulturella verksamheten i kommunen. Skaffa tillräckligt med kunskap kring kommunens kulturella verksamheter och ajourhålla kunskapen i syfte att använda den i planering, kontroll/tillsyn, utredningar vid beslut.	