

## Kredit och kravpolicy

### Syfte

Syftet med att ha en kredit-och kravpolicy är att:

- Få kunderna att betala i rätt tid
- Identifiera ev. problem tidigt
- Minska antalet nya gäldenärer
- Minska kundförlusterna
- Behandla alla gäldenärer lika, det ska inte spela någon roll om man hyr en lägenhet av kommunen eller om man har barnomsorg via kommunen så ska regler och riktlinjer vara detsamma.

### Bakgrund

Ragunda Kommun fakturerar årligen ut till kunder, hyresgäster, vårdtagare mm.

Utfaktureringen sker i huvudsak i tre olika system:

- Hyror via systemet Incit Xpand
- VA/Renhållning via systemet EDP Future
- Vård och Barnomsorg samt allmändebitering via ekonomisystemet Aditro

Normalt är förfallotiden 30 dagar från fakturadatum, dock skall hyror alltid betalas i förskott. Systemen administreras av olika personer inom Kommunlednings- och Samhällsbyggnadsförvaltningarna. Det vi nu blivit varse är att rutinerna är olika på olika faktureringsenheter. En del uteblivna fodringar skickas direkt till vårt nuvarande inkassobolag Profina AB medan en del uteblivna fodringar först får en påminnelse innan de skickas till Profina AB. I och med denna policy vill vi att om betalning uteblir så skall alla fakturor skickas direkt till Profina AB efter visst antal dagar då vi på så vis spar både tid och pengar genom detta förfarande. Om vi skickar ut en påminnelsefaktura först innan ärendet går till inkasso är bedömningen att vi får in pengarna ca 20 dagar efter att sista betalningsdag passerat. Skickas obetald faktura direkt till inkasso minskas tiden till ca 10 dagar.

### Rutin för alla fakturor inom Ragunda Kommun

På alla fakturor skall det klart framgå när pengarna skall vara kommunen tillhanda. Om betalningen inte har kommit till kommunen ca 5 dagar efter förfalldatum skickas en fil alt manuella underlag till vårt inkassobolag som för närvarande är Profina AB. Profina AB tar över handläggningen av ärendet tills betalning sker. Profina AB skickar inkassokrav. Kunden har 8 dagar på sig att reglera skulden därefter vidtas rättsliga åtgärder, om skulden fortfarande är oreglerad. Om ingen betalning erhålls efter vidtagna åtgärder eller om gäldenären saknar tillgångar läggs ärendet över till långtidsbevakning.