

Kommunstyrelsen

För kännedom: Kommunfullmäktiges presidium

### Revisionsrapport "Granskning av hemtjänst"

Revisionen har via KPMG genomfört en granskning av kommunens styrning av hemtjänst. Syftet med granskningen är att övergripande bedöma om kommunen bedriver ett ändamålsenligt arbete med att utveckla effektiviteten inom hemtjänsten. Den sammanfattade bedömningen är att utifrån granskningens syfte är att det bedrivs ett arbete för att utveckla effektiviteten, men att det inte sker fullt ut strukturerat vilket gör att genomförande av åtgärder tar längre tid och inte får genomslag fullt ut.

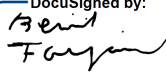
Följande rekommendationer lämnas:

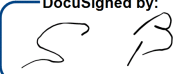
- Att kommunstyrelsen säkerställer ett aktivt arbete kring genomförandeplaner och kontaktmannaskap,
- Att kommunstyrelsen ser över och utvecklar samt dokumenterar arbetssätt,
- Att kommunstyrelsen utvecklar arbetet med analysen och planering av utvecklingsåtgärder,
- Att kommunstyrelsen ser över interna rutiner gällande hemtagning.

Revisionen hemställer om att kommunstyrelsen lämnar synpunkter avseende vilka åtgärder som beräknas att vidtas utifrån rekommendationerna.

Revisionen emotser svar senast den 29 oktober 2021.

För Ragunda kommuns revisorer

DocuSigned by:  
  
2F2C2517DC7C470...  
Berit Forsgård  
Ordförande

DocuSigned by:  
  
DF11C224400044B...  
Sigvard Backlund  
Vice ordförande