

# PRO

## RAGUNDA

Hammarstrand 2023-05-26

HANDELSBANKEN OCH SWEDBANK

ÖSTERSUND


### Begäran om fasta besök av banker i Hammarstrand

I Hammarstrand har det funnits bankkontor där både Handelsbanken och Swedbank haft fast personal i många år. När båda dessa lades ned lovades vi att få fortsatt bra service men den har tyvärr uteblivit. Ett flertal medlemmar har påpekat detta och poängterat att många äldre som inte är så beivrade i den digitala världen numera har fått det synnerligen svårt att få nödvändig personlig kontakt av sin bank.

Vi begär nu att ni båda banker skall besöka Hammarstrand regelbundet och annonsera om det i förväg både i dagspressen och även i det lokala Ragundabladet så att vi era kunder har möjlighet att boka en personlig tid. Detta bör förslagsvis ske en gång i månaden.

PRO i Ragunda kommer också att sända denna begäran till Tillgänglighetsrådet i Ragunda kommun med samma krav.

Med förhoppning om ett positivt svar  
PRO RAGUNDA

  
Lennart Höbning, ordförande  
076-7864044

  
Ingrid Wiksten, sekreterare  
070-3979938

**Adress**  
PRO Ragunda  
Lingränd 1  
84431 Hammarstrand

[www.pro.se/ragunda](http://www.pro.se/ragunda)

## Angående personliga bankkontakter i Hammarstrand.

Sedan kontoren i Hammarstrand lades ner lovades vi bra personlig service. För många äldre som inte är så bevandrade i den digitala värden har det blivit synnerligen svårt att få nödvändig personlig kontakt med sin bank. Det är därför angeläget att bankerna ska besöka Hammarstrand enligt schema, förslagsvis en gång/kvartal, som annonseras i Ragundabladet, för personlig kontakt med sina kunder.

PRO

*Gymica Edholm  
Gudrun Danielsson  
Lily Olsson  
Siv Andersson  
Kerstin Åslin  
Birgitta Röstlund  
Christina Andersson  
Carina Asplund*