

Ambitionsnivå för service till kommunmedborgare

Förslag till beslut

Sociala utskottet beslutar uppdra till förvaltningen att senast till SU möte 2022-05-05 inkomma med förslag på olika servicenivå samt organisering av denna servicenivå.

Sammanfattning av ärendet

AMI och IFO möter människor i sina verksamheter som har svårt att orientera sig i relation till de olika myndigheter de behöver ha kontakt med. Det kan ha att göra med språksvårigheter men också tillgång till digitala lösningar eller oförmåga att hantera digitala lösningar för kommunikation. Flera myndigheter har också plockat bort lokal närvaro i kommunen och detta gör att både AMI och IFO får ta ställning till vilken service de ska ge, däribland service som förväntas av andra myndigheter, men som inte ges av dessa myndigheter.

Konsekvenser för barn

Förslaget kan ha stor positiv, indirekt påverkan, på barns situation.

Underlag för beslut

Bilaga, Tjänsteskrivelse gällande ambitionsnivå för service till kommunmedborgare, Elin Dahlin och Gun Valli.

Beredande handläggare

Nils-Olof Nilsson
Förvaltningschef
Stöd- och omsorgsförvaltningen

Beslut skickas till

Nils-Olof Nilsson