



Mottagare

## Medborgarförslag. Av kommunen felaktiga betalningar

### Förslag till beslut

Att kommunstyrelsen avslår medborgarförslaget, då förslaget är i linje med gällande hantering vid felaktiga utbetalningar.

### Sammanfattning av ärendet

Medborgarförslag lämnades till kommunfullmäktige i Ragunda kommun den 26 november 2020.

Medborgarförslaget lyder:

”Av kommunen felaktigt gjorda utbetalningar.

När det uppdagas att kommunen har gjort en felaktig reglering av till exempel en reseräkning eller annat bidrag skall det omedelbart utställas en faktura till bidragstagaren som skall reglera beloppet inom 20 dagar eller annan överenskommelse med max sex månaders löptid.”

När en felaktig utbetalningen uppmärksammas regleras detta omgående. Det vanligaste är att felaktigheter uppstår vid lönebetalningar och dessa regleras under nästkommande löneperiod. Vid andra typer av felaktiga utbetalningar upprättas en faktura. Vid enstaka fall och vid större felaktigheter upprättas vid behov en avbetalningsplan. Se kredit- och kravpolicy, KF §28 2016-04-28.

Förslag till beslut är att avslå medborgarförslaget, då förslaget är i linje med gällande hantering vid felaktiga utbetalningar.

### Ärende

## **Uppföljning**

## **Konsekvenser för barn**

## **Bilagor**

## **Beredande handläggare**

Jenny Kriström  
Förvaltningschef/ekonomichef  
Kommunledningsförvaltningen

## **Beslut skickas till**

Jenny Kriström